



PROFIL DES PARTICIPANTS

- Titulaires d'un diplôme Bac +2 (DUT – BTS – L2)
- Salariés dans la cadre de la Formation Continue

OBJECTIFS

- Gérer une structure de services à la personne en assurant une qualité de gestion et de service
- Manager une équipe pluridisciplinaire dans un métier de contact
- Promouvoir des activités et assurer ainsi la pérennité de l'organisation

DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Formation en alternance (période en centre de formation / période en entreprise)

ORGANISATION DE LA FORMATION

DUREE :

- 450 heures en centre de formation
- 1 260 heures en période entreprise

PERIODE : à partir du 5 octobre 2009

LIEUX : IAE de Niort

COUT : 6 750 € H.T. par participant

CONDITIONS D'ADMISSION

- Dossier d'inscription à télécharger sur le site de l'I.A.E. de Poitiers
[http:// www.iae.univ-poitiers.fr](http://www.iae.univ-poitiers.fr),
- Date limite de dépôt de dossier : 10/06/09 ou 24/08/09
- Entretien oral : 22/06/09 ou 11/09/09

PROGRAMME DE FORMATION

UE 1 : MANAGEMENT D'UNE ENTREPRISE DE SERVICES A LA PERSONNE

- Environnement économique et juridique
- Manager une entreprise de services à la personne

UE 2 : RESSOURCES HUMAINES

- Psychologie du travail
- Recrutement et formation d'un personnel de contact intervenant à domicile
- Gestion du personnel (rémunération, suivi, évaluation)

UE 3 : GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIER

- La gestion des services de proximité
- Approche comptable et financière
- Contrôle de gestion et de trésorerie
- Outils d'aide à la décision

UE 4 : INFORMATION – COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION

- Marketing et communication
- Anglais appliqué au secteur
- Techniques d'expression écrite et orale
- Bureautique

VALIDATION

- Licence professionnelle

L'admission en licence professionnelle sera prononcée sur décision de la Commission de recrutement, après examen des dossiers et entretien avec un jury



Site de Niort :
Tél. 05 49 77 05 91
Fax . 05 49 77 05 92



Valérie DURAND
Tél. 05 49 37 44 68
Fax . 05 49 37 44 82
Mail : vdurand@mdf86.net