



Les Français et les craintes liées au vieillissement

Etude IPSOS / Agence nationale des services à la
personne (ANSP)

8 & 9 octobre 2010

Sondage réalisé pour l'Agence nationale des services à la personne, dans le cadre du colloque organisé le 18 octobre 2010 intitulé « Les services à la personne : niche fiscale ou bouclier social ? Une réponse au défi de la perte d'autonomie »

FICHE TECHNIQUE

SONDAGE REALISE POUR : L'Agence nationale des services à la personne
(ANSP)

DATES DU TERRAIN : Le 8 et 9 octobre 2010

ECHANTILLON : 961 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

METHODE : Echantillon interrogé par téléphone
Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, catégorie d'agglomération et région.

Les craintes liées au vieillissement

Question : Lorsque vous pensez au fait de vieillir, quelles sont les choses que vous craignez le plus ?

Base : A tous

<u>En premier</u>	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• La perte d'autonomie	56	57	55	43	62
• Le manque d'argent	29	26	33	37	26
• La solitude, l'isolement	13	15	11	17	11
• Autres	1	1	1	2	1
• Aucune	1	1	-	1	-
	100	100	100	100	100

<u>Au total</u>	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• La perte d'autonomie	88	89	87	82	90
• Le manque d'argent	56	50	61	64	53
• La solitude, l'isolement	50	53	47	49	50
• Autres	2	2	1	2	1
• Aucune	1	1	-	2	1
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Les craintes liées au vieillissement (suite)

<u>En premier</u>	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• La perte d'autonomie	56	46	52	52	70
• Le manque d'argent	29	36	36	32	17
• La solitude, l'isolement	13	17	11	14	10
• Autres	1	-	1	1	2
• Aucune	1	1	-	1	1
	100	100	100	100	100

<u>Au total</u>	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• La perte d'autonomie	88	86	88	87	91
• Le manque d'argent	56	67	63	60	39
• La solitude, l'isolement	50	41	44	49	62
• Autres	2	-	2	1	3
• Aucune	1	1	-	1	1
• Ne se prononce pas	-	1	-	-	1
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

La capacité déclarée à affronter la perte d'autonomie

Question : Personnellement, vous estimez-vous en mesure de faire face à la perte d'autonomie d'un de vos proches ou de vous-même, si elle survenait aujourd'hui ?

Base : A tous

	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• Oui, facilement	15	16	14	12	16
• Oui, mais avec des difficultés	68	70	66	67	68
S/T Oui	83	86	80	79	84
• Non	16	13	19	21	14
• Ne se prononce pas	1	1	1	-	2
	100	100	100	100	100

	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• Oui, facilement	15	13	16	12	19
• Oui, mais avec des difficultés	68	62	62	74	71
S/T Oui	83	75	78	86	90
• Non	16	24	20	14	9
• Ne se prononce pas	1	1	2	-	1
	100	100	100	100	100

Le recours à un intervenant à domicile

Question : En cas de perte d'autonomie d'un proche ou vous concernant vous personnellement, feriez-vous appel à un intervenant à domicile pour vous aider ou aider ce proche dans les tâches de la vie quotidienne ?

Base : A tous

	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• Oui, très certainement	44	43	45	37	47
• Oui, probablement	46	48	44	51	43
S/T Oui	90	91	89	88	90
• Non, probablement pas	5	5	6	6	5
• Non, pas du tout	4	4	4	6	4
S/T Non	9	9	10	12	9
• Ne se prononce pas	1	-	1	-	1
	100	100	100	100	100

	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• Oui, très certainement	44	39	43	43	49
• Oui, probablement	46	42	44	48	48
S/T Oui	90	81	87	91	97
• Non, probablement pas	5	11	5	6	2
• Non, pas du tout	4	7	7	2	1
S/T Non	9	18	12	8	3
• Ne se prononce pas	1	1	1	1	-
	100	100	100	100	100

Les critères de sélection d'un intervenant à domicile

Question : Quels seraient pour vous les critères principaux en matière de choix de cet intervenant à domicile ?

Base : Aux personnes déclarant qu'elles feraient appel à un intervenant à domicile

<u>En premier</u>	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• La qualité de la prestation	35	42	29	45	31
• L'expérience de l'intervenant	25	22	28	24	26
• Le coût de la prestation	11	11	11	9	12
• La formation de l'intervenant	10	8	12	7	11
• La proximité géographique de l'intervenant	9	10	9	5	11
• Le statut professionnel de l'intervenant (salarié d'une entreprise, d'une association ou salarié en emploi direct)	7	5	8	8	6
• Autres	1	-	1	-	1
• Ne se prononce pas	2	2	2	2	2
	100	100	100	100	100

<u>Au total</u>	Ensemble %	SEXE		AGE	
		Hommes %	Femmes %	Moins de 35 ans %	Plus de 35 ans %
• La qualité de la prestation	57	61	52	65	53
• L'expérience de l'intervenant	45	44	47	45	45
• Le coût de la prestation	31	28	34	31	32
• La formation de l'intervenant	21	20	21	18	22
• La proximité géographique de l'intervenant	28	31	25	21	31
• Le statut professionnel de l'intervenant (salarié d'une entreprise, d'une association ou salarié en emploi direct)	13	11	14	15	12
• Autres	1	-	1	-	1
• Ne se prononce pas	2	2	2	2	2
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Critères de sélection (suite)

<u>En premier</u>	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• La qualité de la prestation	35	28	30	35	45
• L'expérience de l'intervenant	25	23	26	28	23
• Le coût de la prestation	11	16	14	11	6
• La formation de l'intervenant	10	10	6	10	12
• La proximité géographique de l'intervenant	9	14	13	7	6
• Le statut professionnel de l'intervenant (salarié d'une entreprise, d'une association ou salarié en emploi direct)	7	5	6	7	7
• Autres	1	-	1	1	1
• Ne se prononce pas	2	4	4	1	-
	100	100	100	100	100

<u>Au total</u>	Ensemble %	NIVEAU DE REVENUS			
		Moins de 1200 € %	De 1200 à 2000 € %	De 2000 à 3000 € %	3000 € et plus %
• La qualité de la prestation	57	54	50	55	63
• L'expérience de l'intervenant	45	45	40	48	49
• Le coût de la prestation	31	29	40	35	23
• La formation de l'intervenant	21	21	17	21	23
• La proximité géographique de l'intervenant	28	32	34	23	25
• Le statut professionnel de l'intervenant (salarié d'une entreprise, d'une association ou salarié en emploi direct)	13	11	10	14	15
• Autres	1	1	1	1	1
• Ne se prononce pas	2	4	4	1	-
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles