



Observatoire de l'emploi et de l'activité dans les services à la personne

Mars 2008

Le secteur des services à la personne connaît, depuis la mise en œuvre du plan de juillet 2005, un développement exceptionnel. Dès 2005, l'ensemble des indicateurs sectoriels est en hausse, à un rythme souvent supérieur à celui observé au début des années 2000, période déjà caractérisée par une reprise de l'activité du secteur. Cette progression s'affirme en 2005, année de transition, au niveau de trois indicateurs : la création nette d'emploi, avec plus de 80 000 nouveaux emplois, contre environ 40 000 créés chaque année depuis 2000, le volume des heures travaillées, en hausse annuelle de 4,9% pour l'ensemble constitué par l'emploi direct et l'emploi sous mode prestataire, et enfin, la valeur ajoutée du secteur qui atteint 11 milliards d'euros, soit une hausse de 10% par rapport à 2004.

Les résultats obtenus en 2006, premier exercice en année pleine de la nouvelle législation, et plus encore en 2007, témoignent du fort dynamisme du secteur. Le marché des services à la personne connaît sur ces deux années un nouveau coup d'accélérateur. Ainsi, selon les premières estimations, la création nette d'emploi aurait enregistré en 2007 un gain de 7,2% avec 128 000 nouveaux emplois, contre 104 000 en 2006 et 81 000 en 2005. De même, le volume des heures travaillées afficherait en 2007 une nouvelle progression de 5,5% contre 4,1% en 2006.

Avec 1,9 million de salariés en 2007, les services à la personne ont permis la création de 232 000 nouveaux emplois au total depuis 2005. En équivalent temps plein, ce sont 121 000 nouveaux emplois qui ont ainsi été créés, dont 46 000 sur la seule année 2007. Près d'un emploi sur six créé dans l'économie entre 2005 et 2007 l'a été dans le secteur des services à la personne. Ce dynamisme se conjugue avec une augmentation du poids du secteur : il représente 0,84% du PIB, pour une valeur ajoutée de 14,1 milliards en 2007.

La croissance très rapide de l'activité s'accompagne, sur la période, d'une évolution de l'organisation du secteur. On assiste à la montée en régime des organismes prestataires tant sur le plan des heures travaillées que sur celui des créations d'emploi. Le secteur commercial, dont la part dans l'emploi prestataire demeure faible par rapport au secteur associatif, contribue de façon croissante au développement de l'emploi prestataire. En revanche, les organismes mandataires enregistrent un plafonnement de leur activité, mesurée en heures totales prestées, voire un léger recul pour le secteur associatif. Enfin, les particuliers employeurs, de plus en plus nombreux, continuent aussi à créer des emplois et affichent un haut niveau d'activité. En 2007, ils comptabilisent selon les premières estimations près de 80% des créations d'emploi et 55% des nouvelles heures travaillées.

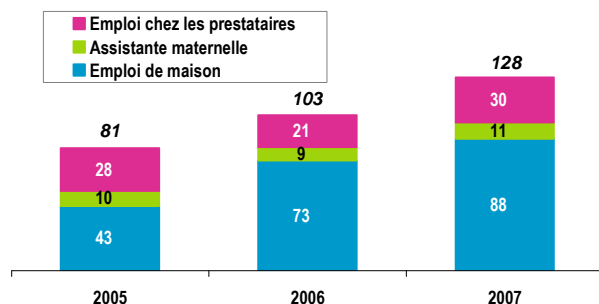


Emploi >

En 2007, 1,9 million de salariés sont employés dans le secteur des services à la personne. Ce chiffre correspond à une prévision à partir des données de l'Ircem et à une estimation de la Dares pour les organismes OASP.

Plus de 85% des salariés, assistants maternels inclus, sont employés chez les particuliers employeurs, soit sous le mode de l'emploi direct, très largement majoritaire, soit sous le mode mandataire. L'emploi prestataire, représentant 14% des salariés, progresse depuis 2005 près de deux fois plus vite que la moyenne du secteur.

Nombre de créations d'emplois (en milliers)



Source : BIPE d'après DARES et IRCEM

Nombre de salariés chez les particuliers employeurs et chez les prestataires

	En milliers				Accroissement annuel en %		
	2004	2005	2006	2007 (1)	2005	2006	2007
Salariés chez les particuliers employeurs (2)	1 126	1 169	1 242	1 330	3.8	6.2	7.0
Assistantes maternelles (2)	280	290	299	310	3.6	3.1	3.7
Total particuliers employeurs	1 406	1 459	1 541	1 640	3.8	5.6	6.4
Salariés des prestataires (3)	183	211	233	262	15.5	10.1	12.9
Total (4)	1 589	1 670	1 774	1 902	5.1	6.2	7.2

(1) Prévisions IRCEM-BIPE et estimation DARES pour les OASP

(2) Au cours de l'année

(3) Moyenne annuelle

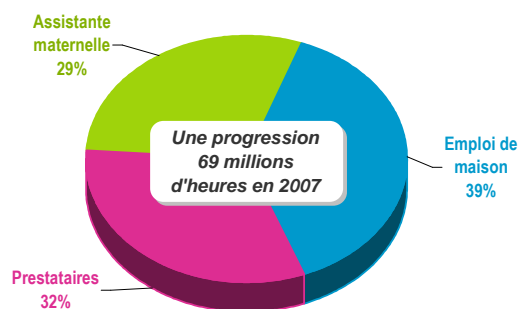
(4) Total avant correction pour doubles comptes

Source : BIPE, données IRCEM et DARES

Activité >

En 2007, le volume total des heures prestées atteindrait 1 329 millions, en hausse de 69 millions par rapport à 2006. Hors assistants maternels, la progression des heures depuis 2005 est tirée aussi bien par les organismes prestataires que par les particuliers employeurs.

Répartition de l'augmentation du nombre d'heures travaillées



Source : BIPE d'après DARES et IRCEM

Nombre d'heures travaillées selon le mode de prestation

	Millions				Accroissement annuel en %		
	2004	2005	2006	2007 (1)	2005	2006	2007
Salariés chez les particuliers employeurs	505	515	527	554	2.0	2.3	5.0
Salariés des prestataires	143	164	185	207	15.1	12.6	11.9
Total	648	679	712	761	4.9	4.8	6.8
Assistantes maternelles (2)	513	532	548	568	3.6	3.1	3.7
Total	1 161	1 211	1 260	1 329	4.3	4.1	5.5

(1) Prévisions BIPE et estimation DARES pour les OASP

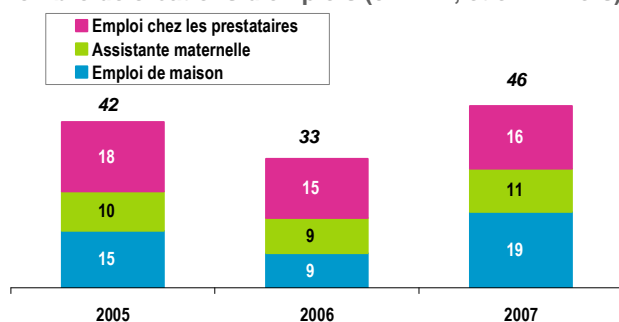
(2) Estimation BIPE sur la base de 39 heures de travail hebdomadaire pendant 47 semaines multiplié par le nombre d'assistants maternels

Source : BIPE, données IRCEM et DARES

Emploi en équivalent temps plein >

Entre 2005 et 2007, près d'un emploi sur six a été créé dans le secteur des services à la personne. Le nombre de créations d'emploi en ETP s'élèverait à 46 000 en 2007, à comparer à 33 000 en 2006 et 42 000 en 2005. Le secteur totalise 863 000 ETP.

Nombre de créations d'emplois (en ETP, et en milliers)



Source : BIPE d'après DARES et IRCEM

Nombre de salariés chez les particuliers employeurs et chez les prestataires en ETP

	En milliers				Accroissement annuel en %		
	2004	2005	2006	2007 (1)	2005	2006	2007
Salariés chez les particuliers employeurs	360	374	383	403	4.0	2.3	5.0
Assistantes maternelles	280	290	299	310	3.6	3.1	3.7
Total particuliers employeurs	640	664	682	713	3.8	2.7	4.4
Salariés des prestataires	102	119	135	150	17.4	12.6	11.9
Total	742	784	817	863	5.7	4.2	5.7

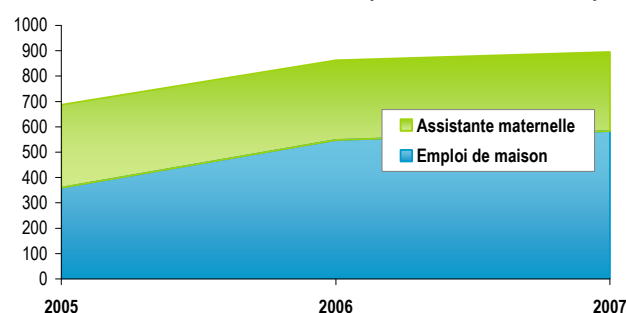
(1) Prévisions IRCEM-BIPE et estimation DARES pour les OASP

Source : Calcul BIPE, données IRCEM et DARES

Masse salariale >

Avec 9,15 milliards d'euros, la masse salariale progresse à un rythme annuel supérieur à 10% depuis 2005. Ce chiffre correspond à la masse salariale des salariés de particuliers (emploi direct et sous mode mandataire).

Variation de la masse salariale (en millions d'euros)



Source : BIPE d'après IRCEM

Masse salariale (assiette déclarative)

	Millions d'euros				Accroissement annuel en %		
	2004	2005	2006	2007 (1)	2005	2006	2007
Salariés chez les particuliers employeurs	4 378	4 737	5 285	5 868	8.2	11.6	11.0
Assistantes maternelles	2 328	2 656	2 970	3 283	14.1	11.8	10.5
Total particuliers employeurs	6 706	7 393	8 255	9 151	10.2	11.7	10.9

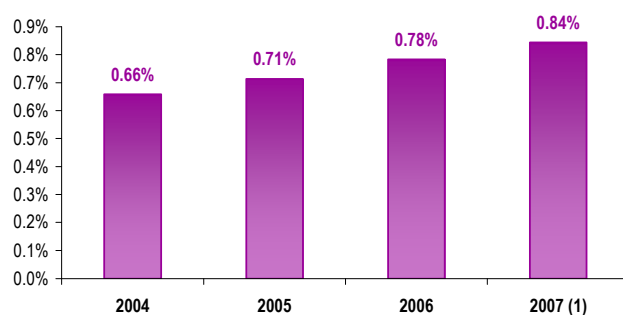
(1) Prévisions BIPE

Source : BIPE, données IRCEM

Valeur ajoutée >

Les premières estimations 2007 situent la valeur ajoutée du secteur à 14,1 milliards en 2007. Elle progresse ces trois dernières années à un rythme annuel proche de 13 %, soit plus du triple de la moyenne nationale. Il en résulte une nette progression de la part de la valeur ajoutée dans le PIB. Celle-ci s'établit à 0,84% en 2007 contre 0,66% en 2004.

Part de la valeur ajoutée du secteur dans la valeur ajoutée totale



Source : BIPE d'après IRCEM, DARES, ACOSS, INSEE

Valeur ajoutée du secteur

	Milliards d'euros courants				Accroissement annuel en %		
	2004	2005	2006	2007 (1)	2005	2006	2007
Valeur ajoutée du secteur	9.8	11.0	12.5	14.1	11.9	14.5	12.2
Valeur ajoutée de l'ensemble de l'économie	1 488.0	1 537.5	1 601.9	1 668.4	3.3	4.2	4.2

(1) Prévisions BIPE

Source : BIPE d'après IRCEM, DARES, ACOSS, INSEE

Organismes agréés de services à la personne - prestataires



Nombre de salariés

	Associations agréées	Entreprises privées agréées	Total prestataires
En milliers			
2004	177.5	5.4	182.8
2005	203.0	8.2	211.3
2006	218.8	13.8	232.6
2007 (p)	234.9	27.5	262.5
Accroissement annuel en milliers			
2005	25.6	2.9	28.4
2006	15.8	5.5	21.3
2007 (p)	16.2	13.8	29.9
Accroissement annuel en %			
2005	14.4%	52.9%	15.5%
2006	7.8%	67.0%	10.1%
2007 (p)	7.4%	100.0%	12.9%

(p) Provisoire

Source : BIPE, DARES

Nombre d'heures

	Associations agréées	Entreprises privées agréées	Total prestataires
En millions			
2004	139.9	2.8	142.7
2005	159.9	4.4	164.2
2006	176.5	8.5	185.0
2007 (p)	190.7	16.3	207.0
Accroissement annuel en millions			
2005	19.9	1.6	21.5
2006	16.6	4.1	20.8
2007 (p)	14.2	7.8	21.9
Accroissement annuel en %			
2005	14.2%	56.3%	15.1%
2006	10.4%	94.9%	12.6%
2007 (p)	8.0%	91.3%	11.9%

(p) Provisoire

Source : BIPE, DARES

En 2007, le nombre de salariés sous mode prestataire s'élève à 262 500. L'activité prestataire se développe rapidement. Le secteur commercial, acteur émergent dont le poids dans l'emploi reste faible, double chaque année depuis 2005 le nombre de ses salariés. En 2007, sur 30 000 nouveaux emplois, 16 200 sont le fait des associations et 13 800 du secteur commercial.

Le volume des heures travaillées traduit également le dynamisme des entreprises commerciales : quasi doublement annuel des heures depuis 2004, le tiers des nouvelles heures prestées étant le fait des entreprises en 2007.

Organismes agréés de services à la personne - mandataires >

Nombre de salariés

	Associations agréées	Entreprises privées agréées	Total prestataires
En milliers			
2004	140.7		140.7
2005	150.8	8.1	158.8
2006	150.6	15.0	165.6
2007 (p)	140.5	19.3	159.8
Accroissement annuel en milliers			
2005	10.1		10.1
2006	-0.1	6.9	6.8
2007 (p)	-10.1	4.3	-5.8
Accroissement annuel en %			
2005	7.1%		12.9%
2006	-0.1%	85.7%	4.3%
2007 (p)	-6.7%	28.9%	-3.5%

(p) Provisoire

Source : BIPE, DARES

Nombre d'heures

	Associations agréées	Entreprises privées agréées	Total prestataires
En millions			
2004	86.1		86.1
2005	91.0	2.1	93.1
2006	88.9	4.1	93.1
2007 (p)	82.0	5.0	87.0
Accroissement annuel en millions			
2005	4.9		7.0
2006	-2.1	2.0	-0.1
2007 (p)	-6.9	0.8	-6.0
Accroissement annuel en %			
2005	5.7%		8.1%
2006	-2.3%	95.6%	-0.1%
2007 (p)	-7.7%	20.2%	-6.5%

(p) Provisoire

Source : BIPE, DARES

En 2007, les indicateurs montrent un léger recul de l'activité, après deux années consécutives de hausse. Cette évolution, qui traduit une inversion de tendance, est imputable en totalité au secteur associatif.