

Edito >



Sous la présidence de Laurent Hénart, le Conseil d'Administration de l'Agence nationale des services à la personne s'est réuni le 14 octobre dernier en séance extraordinaire afin d'étudier les recommandations de Michèle Debonneuil, élaborées dans le cadre de sa note d'orientation sur les services à la personne, rédigée à la demande de Christine Lagarde, Ministre de l'Economie, de l'industrie et de l'emploi.

Un débat très riche entre les représentants des particuliers-employeurs, des principales fédérations de l'économie sociale, des entreprises et de l'ensemble des salariés, a permis de mettre en exergue plusieurs points de consensus.

Un consensus tout d'abord sur les acquis et les succès du premier plan de développement des services à la personne, en termes notamment de croissance et de création d'emplois.

Les membres du Conseil d'Administration ont été unanimes pour recommander la stabilisation et la pérennisation du cadre fiscal actuel.

Ensuite, des propositions communes et concrètes d'axes de travail et de réflexion ont également émergées, portant entre autres sur la nécessité d'engager un plan de lutte nationale contre le travail au noir, de favoriser le développement du Cesu, de constituer des centres de ressources des particuliers-employeurs, de mettre en œuvre un dispositif d'avance du crédit d'impôt, d'inciter les collectivités locales à verser leurs prestations sociales en nature via le Cesu et enfin d'engager un plan d'action concret en matière de professionnalisation.

Ces propositions qui sont de nature à accroître la dynamique en cours ont été transmises aux ministres en charge de l'emploi afin qu'elles alimentent et inspirent le prochain plan 2, très attendu par l'ensemble des acteurs.

Bruno Arbouet

Directeur général de l'Agence nationale des services à la personne

L'actu Cesu

- > L'adhésion au Cesu bancaire en ligne
- > Flash Emetteur : Sodexo CCS

Le sujet du mois

- > Les premières rencontres européennes des services à la personne

Reportage

- > Lancement de « Servissimes » par BNP Paribas
- > La parole à Bruno Leresche, président de Cardif Services

Ne manquez pas

- > Le salon des services à la personne
- > Le groupe IRCEM partenaire du salon des services à la personne

Côté pros

- > Un trophée Qualité Innovation à domicile pour Family Sphere
- > Les services à la personne à la 10^e édition du Concours Talents

En bref

- > Lancement d'EcolO₂
- > Des activités de loisirs pour un maintien à domicile réussi
- > Lancement d'Experadom

WWW... >

Cet indice vous annonce que vous pouvez accéder à l'intégralité de l'article sur notre site web :

www.servicesalapersonne.gouv.fr >

L'adhésion au Cesu bancaire en ligne !



Depuis le 1^{er} octobre, les particuliers employeurs peuvent adhérer au Cesu bancaire directement sur www.cesu.urssaf.fr pour déclarer les personnes employées à leur domicile (ménage, repassage, petit bricolage...)

Plus besoin de passer par la banque pour adhérer, ni d'attendre de recevoir un chéquier Cesu pour rémunérer et déclarer un employé à domicile.

Le paiement du salaire pouvant se faire par virement, chèque classique de banque, Cesu préfinancé ou en espèces, de nombreux chèquiers Cesu ne seront plus édités inutilement.

En 48 heures, l'adhésion est validée et effective.

Dans un espace sécurisé, les particuliers employeurs peuvent aussi accéder à leurs précédentes déclarations, simuler le montant des cotisations, consulter les attestations d'emploi de leur(s) salarié(s), changer leurs coordonnées bancaires...

En modernisant son offre, le Centre national Cesu répond aux besoins des particuliers employeurs. En limitant le recours aux chèquiers Cesu et en favorisant la déclaration par Internet, le Centre renforce sa politique de

[WWW... >](#)

Flash Emetteur : Sodexo CCS



Le CESU Sodexo devient le PASS CESU Sodexo !

Sodexo Chèques et Cartes de Services, émetteur de CESU préfinancé depuis 2006, fait évoluer son offre qui devient désormais le **PASS CESU Sodexo**.

[WWW... >](#)

Le sujet du mois >

Les premières rencontres européennes des services à la personne



Rendez-vous le 12 et 13 novembre 2008 au Centre international de conventions de Paris pour les premières rencontres européennes des services à la personne

Organisées sous le label de la Présidence française de l'Union européenne par l'Agence nationale des services à la personne, ce colloque a pour objectif de dresser un état des lieux des services à la

personne dans l'Union européenne et d'ouvrir des perspectives d'avenir croisées.

Trois grands moments marqueront ces deux journées :

La matinée du 12 novembre permettra de dresser l'état des lieux du secteur des services à la personne en Europe et des politiques qui la structurent.

Par le biais de trois ateliers thématiques *,
1/ Perte d'autonomie et aide à domicile
2/ Garde d'enfants
3/ Equilibre vie familiale et vie professionnelle

L'après-midi du 12 novembre montrera la variété des expériences et pointera les facteurs de similitude et de convergence, d'une vingtaine de réalisations dans une dizaine de pays européens.

[WWW... >](#)

Reportage >

BNP Paribas lance Les Servissimes



BNP Paribas vient de lancer son offre de services à la personne, « Les Servissimes », créés en partenariat avec Mondial Assistance.

Inaugurée le 15 octobre dernier en présence de Laurent Wauquiez, Secrétaire d'Etat à l'Emploi, de

Michel Pébereau, Président de BNP Paribas et de Jean-Philippe Thierry, Président de Mondial Assistance, cette nouvelle offre, spécialement dédiée aux services de confort à domicile vient enrichir le secteur des services à la personne.

Afin de construire et de gérer « Les Servissimes », BNP Paribas et Mondial Assistance ont

créé une société commune agréée de services à la personne : Cardif Services, présidé par Bruno Leresche.

Plus concrètement, « Les Servissimes » sont un bouquet de services accessibles

[WWW... >](#)

Agenda >

- 5 novembre, Paris
- 6 novembre, Paris
- 12 et 13 novembre, Paris
- 17 novembre, Paris
- 18 novembre, Paris
- 18 novembre, Villeneuve d'Ascq

- Salon des Infirmiers. Intervention de Bruno Arbout.
- 21^e journée de l'Ordre des Pharmaciens. Intervention de Bruno Arbout.
- Premières rencontres européennes des services à la personne...
- Réunion interrégionale Ile de France des délégués territoriaux
- « Exploiter un réel potentiel de croissance » - Conférence sur...
- 7^e Journée annuelle d'échanges sur « le développement de l'aide ...

[WWW... >](#)

La Parole à Bruno Leresche, président de Cardif Services



1 – Vous venez de lancer « Servissimes », quels sont les éléments qui vous ont décidé à entrer dans la dynamique des services à la personne ?

Les évolutions démographique et sociologique plaident en faveur du développement des services à la personne en France et dans de nombreux pays. Et nous voulons nous rapprocher davantage encore

des préoccupations quotidiennes de nos clients.

Les services à la personne consistent à confier son domicile ou la surveillance de ses proches. On entre donc dans une sphère personnelle, un peu intime, parfois émotionnelle qui exige que l'on se sente en confiance. C'est cette confiance, justement, qui conduit aujourd'hui BNP Paribas sur le marché des services à la personne.

BNP Paribas entretient des relations avec 6 millions de clients particuliers en France. Confier son patrimoine, ce qui pour soi est

précieux, et donc aussi son domicile, la garde de ses enfants ou d'un parent fragile c'est se reposer avant tout sur un lien de confiance fort comme celui que la marque BNP Paribas peut inspirer.

La confiance qui est au cœur même de l'activité de banque est, avec la proximité, au centre de notre modèle de développement des services à la personne. Nous voulons accompagner nos clients dans les différents

[WWW... >](#)

Ne manquez pas >

Le salon des services à la personne 2008



salon des services à la personne

La 2^e édition du Salon des services à la personne réunira plus de 230 exposants du 20 au 22 novembre 2008 au Parc des expositions de la Porte de Versailles à Paris – Pavillon 6.

Cet événement national, organisé avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne, a pour vocation de participer

à la dynamisation et à la valorisation du secteur mais aussi de clarifier l'offre auprès du grand public.

Les Temps forts du salon

- Le Colloque des services à la personne « Le plan II des services à la personne signera-t-il enfin l'entrée du secteur dans la cour des grands ? »

Jeudi 20 novembre 2008 – 14h00 à 18h00 – Salle Versailles

[WWW... >](#)

Le groupe IRCHEM partenaire du salon des services à la personne



Dans le cadre de la 2^e édition du salon des services à la personne, le groupe IRCHEM, avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne, organise une « Soirée Événement » :

Le Jeudi 20 novembre 2008 à 18H15

[WWW... >](#)

Côté pros >

Un trophée Qualité Innovation à domicile pour Family Sphere



L'agence Family Sphere de Plaisir / Rambouillet, A Nos Angles, a reçu, le 9 octobre dernier, le 1^{er} prix

du Jeune Créateur à l'occasion du premier concours organisé par AMADOM (Association de Modernisation de l'Aide à Domicile du Méridien) en partenariat avec l'Agence nationale des services à la personne, la DDTEFP des Yvelines et le CIMAP (Centre d'Initiative des Métiers d'Aide à la Personne), sur le territoire Sud-Yvelines.

Cette récompense a pour vocation de valoriser la création d'entreprise et les initiatives locales dans le secteur des services à la personne.

Le prix du Jeune Créateur récompense l'émergence de réalisations dans les services à la personne et aide le lauréat à développer son offre sur le territoire par la remise d'un chèque de 2 000 euros.

Un service adapté aux besoins spécifiques des clients, des intervenants qualifiés et professionnels et une prise en charge administrative complète ont permis à l'agence de Plaisir / Rambouillet de remporter ce trophée.

[WWW... >](#)

Les services à la personne à la 10^e édition du Concours Talents



Le 23 octobre dernier, les 14 entrepreneurs lauréats du concours Talents, concours de la création d'entreprise, ont reçu leur prix en présence d'Hervé Novelli, Secrétaire d'Etat chargé du commerce, de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises, du tourisme et des services.

Créé et organisé par le Réseau des Boutiques de Gestion, Talents récompense de nouveaux

[WWW... >](#)

Agenda >

- 20 novembre, Paris
- 20 novembre, Lyon
- 20, 21 et 22 novembre, Paris
- 21 novembre, Montbéliard
- 6 octobre, Paris
- 25 novembre, Lyon

- Conseil d'Administration de l'Agence nationale des services à la personne...
- « Auxiliaire de vie, un puzzle de compétences et de savoir-faire pour favoriser... »
- Salon des services à la personne – Paris Expo – Porte de Versailles...
- Conseil central de l'Ordre des pharmaciens. Intervention de Bruno Arbouet.
- Séminaire sur l'économie résidentielle et les services à la personne...
- 7^e assises de l'UNIOPS. Intervention de Bruno Arbouet.

[WWW... >](#)

O₂ lance EcolO₂, une prestation de ménage 100% écologique



Soucieux d'apporter une réponse adaptée aux préoccupations vis-à-vis du respect de l'environnement, et de protéger la santé de ses clients et de ses intervenants, O₂ lance une prestation de ménage écologique intitulée EcolO₂.

En effet, selon le second baromètre des services à la personne réalisé, en mai 2008, par l'institut de sondage TNS Sofres pour le compte d'O₂, 76% des personnes interrogées portent une attention particulière à l'environnement dans la gestion de leurs tâches ménagères.

Ce protocole d'entretien de la maison qui respecte l'environnement et protège la santé des usagers, est né de l'alliance entre O₂, spécialiste de l'entretien de la maison et H₂O, intervenant dans le domaine du matériel et des produits d'entretien écologiques.

O₂ garantit, pour 1 € supplémentaire par heure (0,50 € après réduction ou crédit d'impôt) :

- Une formation des intervenants aux gestes respectueux de l'environnement, à la connaissance des matériels et produits écologiques, à la maîtrise du protocole de nettoyage adapté aux matériels et techniques écologiques, aux postures de travail permettant de réduire les risques sur la santé.

[WWW... >](#)

Des activités de loisirs pour un maintien à domicile réussi

Pour des acteurs comme DomiSIEL, spécialiste des interventions auprès des personnes âgées et en situation de handicap, un maintien à domicile réussi passe notamment par des activités de loisirs, notamment celles permettant de rester en bonne santé.

DomiSIEL a pour vocation la prévention-santé et l'amélioration de la qualité de vie des personnes individuelles de plus de 60 ans et/ou handicapées, résidant à domicile. Des programmes d'activité physique à domicile, réalisés par des professionnels spécifiquement formés en APA (activité physique adaptée), permettent de prévenir, de diminuer ou retarder les traumatismes, les lésions et la dépendance.

Diverses activités sont proposées :

- pour prévenir de la dépendance, un programme spécifique vise à ralentir ou diminuer les effets de maladie dégénérative comme Alzheimer ou Parkinson ;
- pour éviter les lésions causées par des chutes, des activités permettent d'apprendre comment chuter et comment se lever ;
- pour reprendre une activité physique à l'occasion de la retraite, des exercices progressifs peuvent être pratiqués en douceur et avec sécurité ;
- pour retourner à une vie active après une hospitalisation, un programme a pour objectif d'accompagner le bénéficiaire dans la reprise de ses activités quotidiennes sans dépasser ses limites et sans risque ;



[WWW... >](#)

Experadom, nouvelle franchise d'assistance informatique

Le 1^{er} octobre dernier, un nouvel organisme de services à la personne intervenant dans l'assistance informatique a vu le jour : Experadom.

Partant du principe que tout le monde n'est pas un as de l'informatique et n'a pas forcément le temps de se déplacer chez un spécialiste ou de patienter auprès d'un SAV téléphonique, 13 adhérents au réseau natio-



nal de revendeurs informatiques, Escrim, ont décidé de créer leur société d'assistance informatique, agréée de services à la personne.

Basé sur la pédagogie, Experadom a pour vocation d'accompagner ses clients dans l'amélioration de leur pratique informatique et internet.

Experadom est présent via des agences locales dans les Bouches du Rhône, la Loire-Atlantique, le Maine et Loire, les Alpes

[WWW... >](#)