

Sondage on-line du 19 au 30 octobre 2009

Nombre de répondants : **4 645 personnes**

1 - Concernant les services à la personne :

Vous n'utilisez pas de services à la personne (passez à la question 4)	2905	62%
Vous avez déjà utilisé ou vous utilisez des services à la personne	1740	38%
TOTAL	4645	100%

2 - Qu'est ce qui vous pousse à recourir aux services à la personne ?

Ils vous donnent accès à des prestations qui vous font plaisir	258	7,5%
Ils vous simplifient la vie	1404	40%
Ils vous font bénéficier de prestations que vous ne savez pas réaliser	319	9%
Ils vous permettent d'avoir de la compagnie / sont facteurs de lien social	128	4%
Ils vous dégagent du temps libre	684	19,5%
Ils vous donnent la satisfaction de créer un emploi	692	20%
TOTAL	3485	100%

3 - En tant que consommateur de services, quel critère détermine votre satisfaction

La réponse sur mesure à votre besoin	932	38%
Le bon rapport qualité-prix	655	26,7%
La dimension humaine	368	15%
La qualification de l'intervenant	494	20,3%
TOTAL	2449	100%

4 - Quels services envisagez-vous d'utiliser, lorsqu'ils seront disponibles ?

L'audit éco-habitat	588	12,7%
L'aide aux aidants familiaux	887	19,3%
Le diagnostic des risques d'accidents domestiques à domicile	243	5%
Je ne sais pas	2902	63%
TOTAL	4620	100%

5 - Quels freins à l'utilisation des services à la personne pouvez-vous identifier ?

La difficulté à trouver le bon service correspondant à vos besoins	790	17%
L'avance des dépenses, remboursées l'année suivante par l'avantage fiscal	1171	25%
La difficulté d'avoir la garantie d'un service de qualité	575	14%
La difficulté de laisser entrer une personne extérieure dans votre domicile	830	18%
Je ne sais pas	1279	26%
TOTAL	4645	100%

6 - Pensez-vous, d'une manière générale, que les services à la personne :

Sont une des réponses au chômage car ils sont créateurs d'emplois durables et non délocalisables	865	19%
Sont facteurs de cohésion sociale dans une société de plus en plus individualiste	565	12%
Sont un secteur économique d'avenir	468	10%
Sont une réponse adaptée à l'évolution de la société	1694	36%
Je ne sais pas	1053	23%
TOTAL	4645	100%

7 - Vous pensez que l'évolution du secteur passe par :

Des évolutions technologiques importantes	253	5%
Un système de notation des organismes rendu public, pour vous guider dans votre choix	550	12%
Des professionnels de plus en plus qualifiés	1385	30%
L'amélioration des conditions de travail des professionnels	1074	23%
Je ne sais pas	1383	30%
TOTAL	4645	100%

8 - Envisageriez-vous de faire carrière dans les services à la personne ?

Tout à fait d'accord	1088	23,5%
D'accord	1302	28%
Pas d'accord	1041	22,5%
Pas du tout d'accord	1214	26%
TOTAL	4645	100%

9 - Etes-vous :

Une femme	3568	77%
Un homme	1077	23%
TOTAL	4645	100%

10 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

20 à 39 ans	3132	67,5%
0 à 19 ans	110	2%
40 à 59 ans	1130	24,5%
60 à 74 ans	152	3,5%
75 ans et plus	121	2,5%
TOTAL	4645	100%