

L'actualité du Club Cesu



Simplifiez-vous la vie !

Le Club Cesu a été initié par l'ANSP en janvier 2007 pour offrir aux financeurs de prestations sociales un réseau d'information et d'échanges sur le Cesu préfinancé. Il bénéficie du soutien financier de la Caisse

nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), depuis sa création. Il offre à ses adhérents un forum de discussion sur le net, la possibilité de participer à trois rencontres techniques annuelles et à des groupes de travail qui permettent d'adapter le dispositif aux besoins du « Cesu action sociale ».

En 2007, les travaux ont été menés principalement avec et pour les Conseils généraux, pour le paiement de l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) et de la Prestation de compensation du handicap (PCH) en Cesu.

En 2008, le Club Cesu s'est ouvert plus largement aux autres financeurs de prestations sociales intéressés par le Cesu préfinancé. Les organismes de retraite se révèlent être de grands utilisateurs du Cesu. « Le journal du domicile », dans son numéro de Janvier leur consacre d'ailleurs un article intitulé « Les institutions de retraite fans du Cesu ». Ils ont été parmi les premiers à adopter dès 2004 l'ancêtre du Cesu, le titre emploi service. Ils apprécient cet outil pour sa souplesse d'utilisation, qui leur permet de

[WWW... >](#)

Ticket CESU lance son nouveau site internet

Le nouveau site internet de Ticket CESU, le Chèque emploi service universel préfinancé de Accor Services et du Groupe Caisse d'Epargne, est en ligne depuis la fin d'année 2008.

Ce nouveau site répond à un objectif d'optimisation de la navigation et de la compréhension du Ticket CESU pour tous les acteurs des services à la personne : particuliers, financeurs de Ticket CESU, intervenants à domicile...

Des espaces dédiés à chaque acteur

- Un Espace Particuliers pour répondre à toutes les questions du grand public sur les infor-



mations indispensables à l'utilisation du Ticket CESU : une aide nette de charges salariales, un crédit d'impôt sur le revenu, des services...

- Un Espace Financeurs pour les entreprises, les CE, les collectivités, les professions libérales... qui souhaitent en savoir plus sur le dispositif : exonération de charges, crédit d'impôt...

- Un Espace Intervenants pour les professionnels des services à la personne afin de leur fournir tous les renseignements nécessaires à l'affiliation au Centre de Remboursement du

[WWW... >](#)

Le sujet du mois >

Nouveau : la version audio du guide « Des services de qualité pour mieux vivre chez vous » !



Le guide « Des services de qualité pour mieux vivre chez vous » vient de sortir en version audio.

Ce guide étant destiné aux personnes en perte d'autonomie ou en situation d'handicap, il était important pour l'Agence nationale des services à la personne de permettre aux personnes mal voyantes ou non voyantes d'y accéder.

L'intégralité du guide a donc été enregistrée et mise en ligne sur le site de l'ANSP www.servicessalapersonne.gouv.fr

Ce guide accompagne le lecteur dans sa relation ou sa recherche d'aide à domicile, et, pas à pas, lui permet ainsi de connaître,

choisir et évaluer les services de qualité :

- Savoir identifier les services dont on a besoin,
- Choisir en connaissance de cause le mode d'intervention le plus adapté : emploi direct ou service prestataire ?
- Gérer les premiers contacts,
- Décrypter les offres de service,
- Adapter les services, évaluer les prestations,
- Savoir à qui s'adresser en cas de difficultés ?

[WWW... >](#)

Agenda >

- 27 février, Grenoble
- 28 février, Angers
- 6 mars, Paris
- 12 mars, Paris
- 12 mars, Paris

- Colloque organisé par l'ESP 38, intervention de Bruno Arbouet.
- 1^{er} salon départemental des services à la personne du Maine-et-Loire.
- Journée internationale des femmes organisée par la CFTC...
- Conférence « Assurance dépendance et services à la personne »...
- Soirée débat organisée par l'UNAF avec la participation de Bruno Arbouet.

[WWW... >](#)

L'ANSP partenaire des Parcours du Cœur 2009

L'Agence nationale des services à la personne (ANSP) a décidé de s'associer à la Fédération Française de Cardiologie (FFC) autour d'un événement de santé publique : les Parcours du Cœur.

Aussi les 28 et 29 mars prochains, un Chapimômes sera dressé au milieu du parvis de l'Hôtel de ville de Paris pour accueillir les enfants de 4 à 10 ans, permettant ainsi à leurs parents de participer, en toute tranquillité, aux différentes activités proposées par la FFC.

Pour cette occasion, l'ANSP s'est entourée de professionnels de la garde d'enfants, Family



Sphere et Côté Familles, membre du réseau de l'Union Nationale de l'Aide à domicile. Un dispositif complet avec 10 encadrants est prévu,

permettant de prendre en charge 400 enfants pendant 2 jours, et de leur proposer des activités ludiques de 13h à 18h le samedi et de 10h à 18h le dimanche. Ce service est gratuit.

Cette opération a pour objectif principal de mobiliser les Français sur les bienfaits de l'activité physique régulière. Et parce qu'à tous les stades de la vie, les services à la personne permettent de se libérer des plages de temps

[WWW... >](#)

Ne manquez pas >

Retrouvez l'ANSP sur le Salon des Seniors



L'Agence nationale des services à la personne vous donne rendez-vous les 26, 27 et 28 mars prochain, sur le Salon des Seniors, à Paris Expo - Porte de Versailles Hall 2-2.

Des experts des services à la personne seront présents pour répondre à toutes vos questions.

- Que sont plus précisément les services à la personne ?
- Quels sont les avantages dont je peux bénéficier ?
- Comment trouver le professionnel dont j'ai

besoin ?

- Comment ça marche ?
- Et le Cesu ?
- Quels sont les recours possibles ?...

Une réponse : un rendez-vous à ne pas manquer !

[WWW... >](#)

Côté pros >

Les délégués territoriaux de l'ANSP réunis en janvier dernier !

Dans chaque département, en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer, un délégué territorial représente l'Agence nationale des services à la personne. Le délégué territorial coordonne l'action interministérielle dans le domaine des services à la personne, sous l'autorité du Préfet de département, et conduit des

actions de promotion et de développement, le plus souvent en partenariat avec les acteurs du territoire : collectivités locales, organismes professionnels, chambres consulaires, etc.

C'est dire l'importance des échanges entre l'Agence et ses délégués territoriaux. Comme tous les ans depuis 2006, l'Agence

a réuni ses délégués territoriaux en janvier pour échanger sur l'actualité et les orientations annuelles. Une actualité marquée par le nouveau statut d'auto-entrepreneur d'une part, d'autre part par le lancement

[WWW... >](#)

En bref >

Pour faire face à la pression du 3^e trimestre scolaire, pensez aux services à la personne !



Le 3^e trimestre approche à grands pas et avec lui le baccalauréat, le brevet et toutes les épreuves anticipées. C'est également entre février et les vacances de printemps que les

décisions d'orientation sont prises. En fin de 3^e, comme en fin de 2^{de}, les enfants vont devoir faire des choix décisifs pour leur avenir. En fonction de leurs goûts, de leurs capacités et des conseils de leurs enseignants, ils devront s'orienter vers la filière générale, technologique ou professionnelle.

Travailler et consolider ses résultats au 3^e trimestre est la clé d'une orientation réussie. Les équipes pédagogiques s'appuient en effet sur les résultats du 2^e mais également

[WWW... >](#)

Agenda >

17 mars, Paris

18 mars, Paris

19 mars, Paris

20 mars, Paris

23 et 24 mars, Paris

- Rencontre technique du Club Cesu.
- Comité de pilotage du Club Cesu.
- Journée nationale axée sur la formation des services à la personne...
- Réunion du groupe de travail professionnalisation.
- Conférences Direction(s) sur l'aide à domicile, intervention de Bruno Arbouet.

[WWW... >](#)

L'Union des Couveuses au salon des entrepreneurs



L'Union des Couveuses a participé les 4 et 5 février 2009 au salon des entrepreneurs. Elle était présente au sein d'un espace « la fabrique » qui a réuni l'ensemble des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise et soutenu par la Caisse des dépôts et des consignations.

Les créateurs d'entreprise ont eu des réponses à toutes leurs questions à travers des espaces de consultations individuelles et des ateliers.

L'Union des Couveuses a pour sa part animé 2 ateliers, l'un sur le métier des couveuses et l'autre sur la nécessité de bien s'assurer.

Ça a été l'occasion pour les couveuses d'informer le public et notamment les auto-entrepreneurs sur les différentes prestations qu'elles peuvent leur fournir, le but étant bien entendu de les accompagner durant le déve-

loppement de leur projet et de sécuriser le démarrage de leur activité.

Nombre de ces créateurs ont des projets dans les services à la personne et les couveuses peuvent leur apporter une réponse adaptée.

A propos de la couveuse d'entreprises : La couveuse d'entreprises est un dispositif d'accompagnement collectif, innovant et

[WWW... >](#)

Présence 30 inaugure son nouveau siège social



Le 12 février dernier, Présence 30 a inauguré son nouveau siège social à Nîmes, traduisant ainsi sa volonté de proposer des services et un accueil d'une meilleure qualité.

Créée à l'initiative de la Mutualité Sociale Agricole, Présence 30 propose depuis plus de trente ans tout un panel de services à la personne.

Présence 30 est une Fédération Départementale composée de 4 associations adhérentes :

- Présence 30 – AMPAF : Association d'aide Ménagère et d'aide à domicile des Personnes Agées et des Familles
- Présence 30 – ASPAF : Association de Services à la Personne et Aux Familles
- Présence 30 – AIDAR : Association Intermédiaire D'aide en milieu Agricole et Rural
- Présence 30 – RAVI : Association Rester Au Village

Elle fédère des associations qui développent des activités de services à la personne, de mise à disposition des personnes âgées ou dépendantes de logements adaptés, des actions d'insertion par l'activité économique

[WWW... >](#)

Appel à candidatures pour les « Talents » de la création d'entreprise 2009



Le Réseau des Boutiques de Gestion et l'Association Concours Talents ont lancé, le 30 janvier dernier, la 11^e édition du Concours Talents, premier concours national de la création d'entreprise. Décliné en 2 étapes, régionale puis nationale, il récompense des chefs d'entreprise de tous âges, dans tous

[WWW... >](#)

MV2 fête ses 20 ans avec une certification NF Services aux personnes



Ce mois-ci, MV2, fête ses 20 ans, une occasion pour l'association de dresser un bilan très positif.

En effet, 20 ans après sa création, MV2 aide au quotidien plus de 1 500 particuliers et emploie 290 salariés (180 emplois à temps plein), qui réalisent 280 000 heures de travail par an.

L'association, agréée qualité et autorisée par le Conseil Général du Puy de Dôme, vient de plus de recevoir la certification NF services aux personnes, devenant ainsi le premier organisme agréé de services à la personne à être certifié dans le département.

A l'occasion de cet anniversaire, M. Aubry, président de MV2, présentera les projets de l'association, à savoir :

- Le développement de l'offre de services notamment en direction des familles et plus spécifiquement de la garde d'enfant, afin de pallier par exemple à l'absence d'offre associative pour la garde d'enfant sur Clermont-Ferrand.

[WWW... >](#)