

Edito >



De mai à juin 2009, se dérouleront les secondes rencontres de la professionnalisation du secteur des services à la personne, comme cela avait été convenu à l'issue de la première édition, il y a 3 ans.

En effet, les rencontres interrégionales de 2006 avaient permis de dresser un état des lieux des problématiques de la professionnalisation et d'élaborer des propositions d'action, donnant lieu à une feuille de route élaborée au niveau national.

Dans cette même lignée, les rencontres interrégionales, qui se dérouleront de mai à juin 2009, auront pour objectif de mesurer le chemin parcouru ainsi que les avancées réalisées, et de dégager de nouvelles pistes à explorer.

Les différents acteurs de la professionnalisation du secteur des services à la personne, partenaires sociaux, institutions publiques, représentants des particuliers employeurs, des associations, des entreprises, se réuniront autour de grandes thématiques, telles que la structuration de l'offre, l'amélioration des conditions de travail, le recrutement, la formation et la qualité.

À travers les débats et échanges qui se tiendront sur ces thématiques, les assises de la professionnalisation 2009 pourront permettre de cerner, de la manière la plus concrète possible, les pistes de progrès envisageables. Afin de faire émerger à l'échelon régional et national les partenariats nécessaires à la conduite de projets innovants, l'Agence nationale des services à la personne lancera dès les prochaines semaines un appel à projets sur ces thématiques.

Bruno Arbouet

Directeur général de l'Agence nationale des services à la personne

L'actu Cesu

> Flash émetteur NATIXIS Intertitres

Le sujet du mois

> Le Cesu, outil de la relance du pouvoir d'achat

Reportage

> Les services à la personne dans les stades !

Ne manquez pas

- > Bougez pour votre cœur avec les services à la personne !
- > Le salon des services à la personne Méditerranée
- > Pour tout savoir sur les services à la personne : rendez-vous au salon des seniors !
- > Pour la première fois à Lyon, un salon dédié aux services à la personne

Côté pros

> Le Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD)

En bref

- > Resazen.com : centrale de réservation de France Domicile
- > Age d'Or récompensé par la Fédération Française de la Franchise

La Photo du mois

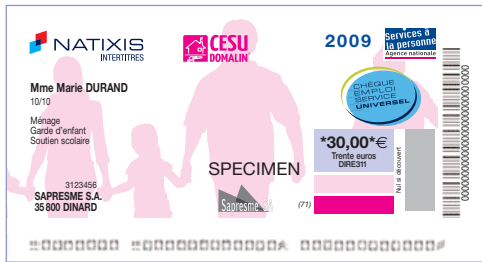
> Découvrez le lauréat du mois

WWW... >

Cet indice vous annonce que vous pouvez accéder à l'intégralité de l'article sur notre site web :

www.servicesalapersonne.gouv.fr >

Flash émetteur NATIXIS Intertitres



Avec plus de 25 ans d'expérience sur le marché des titres spéciaux de paiement, Natixis Intertitres est expert en compléments de rémunération à la fiscalité avantageuse. Natixis Inter-

titres propose aux entreprises, professionnels libéraux, collectivités, artisans, associations... une gamme complète de solutions exonérées de charges sociales et fiscales : le Chèque de Table, CA DO CHÈQUE, CA DO CHÈQUE Culture, le Chèque de Table du Bénévole et du Volontaire®, le Cesu Domalin®, etc.

Premier émetteur agréé par les pouvoirs publics pour la diffusion du Cesu préfinancé, Natixis Intertitres met au service de ses prospects et clients toute son expertise et son savoir-faire pour répondre au mieux à leurs besoins.

Pour les entreprises :

- Une étude personnalisée de leur situation afin de proposer une offre Cesu adaptée à leur cadre fiscal ;
- une hotline dédiée pour répondre à toutes les interrogations des dirigeants ;
- un guide du bon usage du Cesu apportant un éclairage pratique et averti sur les modalités du dispositif Cesu et présentant, selon la catégorie à laquelle appartient le financeur, les avantages fiscaux de ce mode de paiement ;

[WWW... >](#)

Le sujet du mois >

Le Cesu, outil de la relance du pouvoir d'achat



Simplifiez-vous la vie !

Le 18 février dernier, le Président de la République a annoncé le financement par l'Etat de 200 euros en Chèque emploi service uni-

versel (Cesu) pour les personnes les plus fragiles et les plus touchées par la crise.

Une mesure très bien accueillie par l'ensemble des acteurs, bénéficiaires et partenaires sociaux, qui comporte de nombreux avantages, dont notamment celui de se traduire par du pouvoir d'achat immédiat et de la création d'emplois, de proximité et non délocalisables.

Dans le cadre d'une mise en place urgente, l'Agence nationale des services à la per-

sonne a été officiellement mandatée par le gouvernement pour rendre au plus vite cette mesure effective. Le calendrier est donc assez court, car l'objectif est de permettre aux différents ménages concernés d'en bénéficier avant la fin du premier semestre 2009.

Une consultation est en cours auprès des structures d'ores et déjà habilitées à émettre des Cesu.

[WWW... >](#)

Reportage >

Les services à la personne dans les stades !

Dans le stade, les pros donnent le meilleur pour le jeu, le spectacle et le sport. A la maison, les règles changent... l'exigence de qualité est cependant tout aussi essentielle que sur le terrain. Alors, pour le bien-être de tous, mieux vaut faire appel à des professionnels des services à la personne !

Voici en quelques mots le ton de la campagne d'information de l'Agence nationale des services à la personne (ANSP). En effet, l'ANSP s'est associée à 8 clubs prestigieux français de football pour valoriser les



professionnels des services à la personne. Dans le cadre du Championnat de France de Football, un dispositif hors du commun a été imaginé. Pour la première fois, 8 clubs de foot des ligues 1 et 2 se font l'écho d'une campagne nationale de grande envergure : l'OL, l'OM, le PSG, Nancy, Metz, l'AS St Etienne, Rennes et Lens.

Pour l'occasion, des joueurs emblématiques de l'OL, tels que Sonny Anderson, Mathieu Bodmer et Anthony Réveillère aux côtés des équipes techniques des stades, se sont impliqués

[WWW... >](#)

Agenda >

- 17 mars, Paris
- 18 mars, Paris
- 20 mars, Paris
- 23 et 24 mars, Paris
- 24 mars, Paris

- Rencontre technique du Club Cesu.
- Comité de pilotage du Club Cesu.
- Réunion du groupe de travail professionnalisation.
- Conférences Direction(s) sur l'aide à domicile. Intervention de Bruno Arbouet.
- Présentation par Laurent Wauquiez du plan 2 de développement...

[WWW... >](#)

Bougez pour votre cœur avec les services à la personne !



Les services à la personne,
**c'est du temps
pour mon cœur !**

Les 28 et 29 mars, rendez-vous sur le parvis de l'Hôtel de ville de Paris pour tester une multitude d'activités ludiques et sportives.

L'Agence nationale des services à la personne (ANSP) s'associe à la 34^e édition des Parcours du Cœur, l'événement organisé chaque année dans près de 1000 villes, par la Fédération Française de Cardiologie (FFC)

parce que les services à la personne, c'est du temps pour soi, pour ses amis, mais aussi pour exercer une activité physique.

Pour l'occasion, l'ANSP dressera le « Chapi-mômes », un chapiteau destiné à accueillir les enfants de 4 à 10 ans, permettant ainsi

[WWW... >](#)

Le salon des services à la personne Méditerranée



27 et 28 mars 2009
Parc Chanot de Marseille

Après le succès du salon national, l'Agence nationale des services à la personne a décidé de soutenir le 1^{er} Salon des services à la personne Méditerranée. Celui-ci ouvrira ses portes vendredi 27 mars 2009, en présence de **Hervé Novelli**, secrétaire d'Etat chargé du commerce, de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises, du tourisme et des services, auprès de la ministre de l'économie, de

l'industrie et de l'emploi, **Jean-Claude Gaudin**, sénateur maire de Marseille et **Bruno Arbouet**, directeur général de l'Agence nationale des services à la personne, et réunira plus de **80 exposants**.

[WWW... >](#)

Pour tout savoir sur les services à la personne : rendez-vous au salon des seniors !

L'Agence nationale des services à la personne sera présente les 26, 27 et 28 mars prochain, sur le Salon des seniors, à Paris Expo - Porte de Versailles Hall 2-2.

Des experts des services à la personne répondront à toutes vos questions : Que sont



plus précisément les services à la personne ? Quels sont les avantages dont je peux bénéficier ? Comment trouver le professionnel dont j'ai besoin ? Comment ça

marche ? Et le Cesu ? Quels sont les recours possibles ?...

[WWW... >](#)

Pour la première fois à Lyon, un salon dédié aux services à la personne



Les 3 et 4 avril prochain, au Palais des congrès de Lyon, le Salon des services à la personne de Lyon ouvrira ses portes pour la première fois. Sa vocation : répondre, en un même lieu, aux problématiques de l'ensemble des acteurs d'un secteur en forte croissance.

Les services à la personne ont le vent en poupe en Rhône-Alpes, comme partout en France. Ainsi, en région, entre 2004 et 2006, les demandes de services à la personne ont augmenté de 20 % ; de même, les créations

de structures de services à la personne affichent une belle envolée (+ 45 % entre janvier 2006 et juin 2007). Dans le Rhône, le nombre de structures agréées a, quant à lui, connu une hausse de plus de 60 % entre mai 2006 et septembre 2008. C'est pourquoi Sepelcom a souhaité dédier un salon à ce secteur en plein développement.

[WWW... >](#)

Agenda >

- 25 mars, Paris
- 26 au 28 mars, Paris
- 27 et 28 Mars, Marseille
- 28 mars et 29 mars, Paris
- 31 mars, Paris
- 31 mars, Paris :

- Assemblée Générale de la Fesp
- Salon des seniors. Intervention de Bruno Arbouet.
- Salon des services à la personne Méditerranée, Parc Chanot, avec la participation...
- Parcours du cœur organisé par la Fédération Française de Cardiologie...
- Conférence de Presse AESP
- Colloque « Famille, lieu de solidarité et lien social » organisé...

[WWW... >](#)

Zoom sur une structure originale : le Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile (SPASAD)

Le SPASAD est une structure qui a permis à la Mutualité Française de Charente Maritime de concilier le projet d'une entreprise mutualiste construit autour de la personne et un mode d'organisation performant.

Au-delà des agréments simple et qualité du SAAD, le SPASAD s'est engagé dans une démarche qualité et a obtenu la certification AFNOR NF X50 056 services à la personne à domicile en avril 2008. Cette étape traduit la préoccupation constante de la Mutualité

Française Charente Maritime d'offrir à tous un accès à des soins et services de qualité.

[WWW... >](#)

En bref >

France Domicile lance la première centrale de réservation de services à la personne en ligne : www.resazen.com



Dernier né de France Domicile, ce site unique dans l'univers des services à la personne permet de réserver de nombreuses prestations en seulement quelques clics et de bénéficier des tarifs les plus avantageux.

www.resazen.com permet de réserver des services simplement et en toute sécurité. Ce site est très simple d'utilisation. Son ergonomie offre une navigation rapide et

sécurisée qui vous permet d'accéder en quelques clics à ce dont vous avez besoin ainsi qu'à des offres promotionnelles toujours renouvelées. Un formulaire simplifié vous permet de renseigner vos coordonnées postales et téléphoniques, de sélectionner la période d'intervention que vous souhaitez et enfin, de concrétiser la réservation d'heures

[WWW... >](#)

Age d'Or récompensé par la Fédération Française de la Franchise



La Fédération Française de la Franchise (FFF) a remis le 13 mars 2009 pour la huitième édition, ses Rubans de la franchise, à l'occasion du Salon Franchise Expo Paris.

Les Rubans de la franchise sont décernés aux franchiseurs, franchisés ou partenaires de la franchise (conseils, avocats, journalistes, ...) qui ont contribué selon la FFF, "avec rigueur et efficacité, à la réussite, à la promo-

tion et à la valorisation de la franchise en France et dans le monde".

Tous les deux ans, la FFF demande aux acteurs du monde de la franchise de lui proposer des candidats aux Rubans. La Fédération contacte "ces entrepreneurs ou ces

[WWW... >](#)

La Photo du mois >

Pour lancer cette nouvelle rubrique, voici la première photo lauréate ! Elle a été sélectionnée parmi un nombre important de mails reçus.



Nous vous invitons à continuer de nous envoyer vos photos, mettant en scène le traqueur « S ! Services à la personne » dans l'univers de votre activité, à l'adresse suivante : studio@servicesalapersonne.gouv.fr

[WWW... >](#)

Directeur de la publication : Bruno Arbouet • Rédactrice en chef : Sarah Cassone • Conception et réalisation : Plan créatif Corporate

