

« SCIENCES PO » AIX-EN-PROVENCE
25 RUE GASTON DE SAPORTA
13100 AIX-EN-PROVENCE

FORMATION
« OPTIMISER LES CONDUITES MANAGERIALES
DES RESPONSABLES ET DES CADRES DE SERVICES À LA PERSONNE ET
D'ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX »

Droit, Ressources humaines, Management, Relation d'aide

Programme comprenant 66 heures de formation :
un vendredi par mois pendant 11 mois (de janvier à décembre 2010 – coupure au mois d'août)
Prix : 1600 euros

I – POLITIQUES SOCIALES (12 HEURES)

- Les différents niveaux de compétences et les politiques décentralisées
- Les institutions publiques et organismes de tutelle compétents
- La loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Les politiques spécifiques à certaines populations : les personnes âgées et les personnes handicapées
- Le rôle des mouvements associatifs et des fédérations d'employeurs : les conventions collectives et les accords de branches

II – CONDUITE DE PROJETS (18 HEURES)

- L'élaboration d'un projet : acteurs, contenu et limites
- La conduite d'un projet, son suivi, son évaluation
- La stratégie « commerciale »
- Exercices pratiques
- L'adaptation d'un projet à une situation donnée : l'approche psychologique et sociologique du vieillissement, du handicap et des situations familiales complexes
- Projet de vie sur les personnes âgées et handicapées
- Pathologies : le rôle des proches et des intervenants

III – COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES (12 HEURES)

- La méthodologie de l'écrit
- La conduite de réunions en interne et en externe
- Les principales théories de la communication
- La notion de culture d'entreprise et le sentiment d'appartenance
- Etudes de cas, mises en situation et jeux de rôle

IV – MANAGEMENT DES ÉQUIPES (24 HEURES)

- Le droit du travail et le cadre conventionnel
- Le dialogue social
- Les principes et techniques de recrutement
- Les théories et fondements des systèmes organisationnels
- Les conduites de management : exercices et études de cas
- La gestion des conflits : la dimension psychologique dans le conflit du travail