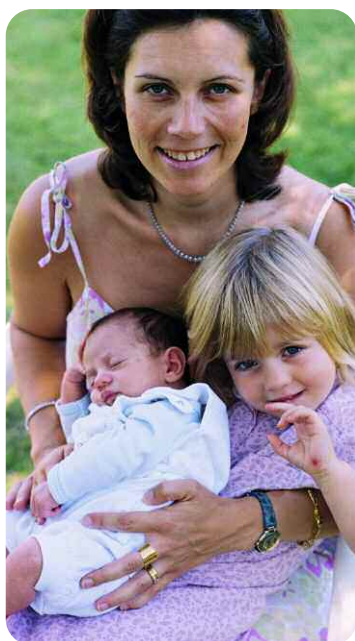


CET ÉTÉ, AVEC LES SERVICES À LA PERSONNE UN PROBLÈME ? PAS DE PROBLÈME !



Faire le ménage dans la maison de location ?

Pas de problème !

Les services à la personne, même l'été, ils vous simplifient la vie !

53% des Français partent en vacances en famille. Si durant l'année, la PME familiale tourne à la perfection, encore faut-il, sur son lieu de vacances innover dans l'organisation pour que les trois semaines à la plage ou à la montagne ne se transforment pas en cauchemar ménager et logistique.

Les services à la personne vous permettent d'envisager l'été en toute tranquillité.

Plutôt que de faire le ménage, 1h08 en moyenne par jour, profitez de la plage, des activités sportives ou du jardin, et déchargez-vous sur des professionnels du ménage.

Les enfants ont invité tous leurs

copains pour une après-midi piscine : n'hésitez pas, jetez-vous à l'eau et contactez une agence spécialisée dans la garde d'enfants.

Et pourquoi pas en profiter pour leur faire faire leur cahier de vacances (5 millions en sont vendus chaque année !)

Tous ces services sont répertoriés au 32 11. Un conseiller vous indique toutes les entreprises et associations qui vont vous simplifier la vie où que vous soyez en France (en effet, 80% des Français passent leurs vacances en France).

Le coût est désormais abordable puisque vous bénéficiez, sur ces services à la personne, de 50% de réduction fiscale. C'est encore moins cher si votre employeur vous préfinance des Cesu (chèque emploi service universel).

WWW...

ACTUALITÉS

Rapport d'activité 2006

Les premiers chiffres de la campagne 3211 mon profil

Annnonce du salon des services à la personne

Première édition des Trophées des services à la personne

La CNAV lance un appel à projets pour diversifier les services aux retraités du régime général (GIR 5 et 6)

Le réseau des Boutiques de gestion lance la malette des services à la personne

Accord sur l'égalité hommes femmes dans l'industrie métallurgique

Marché de l'assistance : chiffres 2006

Le boom des entreprises de services à la personne : étude du CROCIS

Les formes d'arrangement dans les couples entre maison et travail

DU CÔTÉ DES ENSEIGNES

L'offre de la GMF

CESU

Flash émetteur : Domiserve

DÉLÉGUÉS TERRITORIAUX

Trois questions à Henriette Wadoux, déléguée territoriale de l'Oise

EN RÉGION

Quatrième Forum emploi services à la personne à Marseille

Symphonie : l'aide à domicile pour les personnes âgées ou dépendantes

Concours Talents organisé par la Boutique de gestion de Haute-Normandie

Family Sphère fête son premier anniversaire et la création de 1.000 emplois

LA PROFESSIONNALISATION

Ouverture d'une Licence professionnelle « Directeur des structures de services à la personne » - IUT d'Alençon

WWW...

Cet indice vous annonce que vous pouvez accéder à l'intégralité de l'article sur notre site web :

www.servicesalapersonne.gouv.fr

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2006 DE L'AGENCE EST SORTI !



L'Agence nationale des services à la personne, après 18 mois d'existence, vient de sortir son premier rapport d'activité.

Près de 2 ans après la promulgation de la loi relative aux services à la personne donnant naissance à l'Agence, en charge de la mise en œuvre du plan de développement de ce secteur d'activité, un premier bilan se dégage.

Tout au long de l'année 2006, nombreux ont été les chantiers sur lesquels l'équipe

de l'Agence a concentré son énergie :

- l'élaboration et la publication des textes réglementaires d'application de la loi ;
- l'habilitation des six émetteurs de Cesu préfinancés ;
- la réforme de l'instruction des demandes d'agrément ;
- le soutien à la création et au développement d'activités de services à la personne et au démarrage d'enseignes nationales de distribution de l'offre ;
- l'élaboration de la feuille de route de la professionnalisation, à l'issue des assises régionales ...

[WWW...](#)

ORGANISMES AGRÉÉS : L'OPÉRATION CONTINUE TOUT L'ÉTÉ ! CONTRIBUEZ À LA MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS



L'opération d'enrichissement de la base des données commerciales des organismes agréés continue tout l'été.

Grâce à votre coopération et votre mobi-

lisation, plus de 40% des organismes agréés nous ont déjà communiqué leurs informations commerciales et notamment leur couverture d'intervention.

Si vous n'avez pas encore mis à jour vos informations commerciales, n'attendez plus ! Ces données sont capitales pour que les conseillers du 3211 transmettent les bonnes informations vous concernant à leurs interlocuteurs.

Si vous n'avez pas reçu votre identifiant et votre mot de passe, ou si vous ne les retrouvez plus, contactez vite nos conseillers au 0 805 805 333 (appel gratuit), du lundi au

[WWW...](#)

PREMIER SALON DES SERVICES À LA PERSONNE VENEZ CRÉER L'ÉVÉNEMENT AVEC NOUS ! DU 29 NOVEMBRE AU 1^{ER} DÉCEMBRE 2007



**salon
des services
à la personne**

Du jeudi 29 novembre au samedi 1^{er} décembre 2007 aura lieu la première édition du Salon des services à la personne au CNIT Paris La Défense. Ce rendez-vous des professionnels et des particuliers vise à

dynamiser et à valoriser ce secteur, mais aussi à clarifier l'offre auprès du grand public.

Plus de 150 exposants et 20 000 visiteurs sont attendus.

Deux dimensions :

- Pour les particuliers : Les particuliers visitant le salon auront la possibilité de comparer différent ...

[WWW...](#)

1^{ÈRE} ÉDITION DES « TROPHÉES DES SERVICES À LA PERSONNE » : C'EST PARTI !



L'AFPA (Association pour la formation professionnelle des adultes), en partenariat avec l'Agence nationale des services à la personne (ANSP), la FEPEM (Fédération des particuliers employeurs), la FESP (Fédération des entreprises de services à la personne), l'Union nationale ADMR (l'Association du service à domicile), l'UNA (Union nationale de l'aide, des soins et des services aux domiciles) et l'ADESSA, lance la 1^{ère} édition des « Trophées des services à la personne ».

La cérémonie de remise des prix se tiendra dans le cadre du Salon des services à la personne qui aura lieu à Paris du 29 novembre au 1^{er} décembre 2007.

Cette initiative vise la promotion et la valorisation d'un

[WWW...](#)

LA CNAV LANCE UN APPEL À PROJETS POUR 2007

La Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) lance pour la deuxième année consécutive un appel à projets pour 2007, visant à favoriser la diversification des services dans le cadre des aides que la branche retraite souhaite proposer aux retraités du régime général relevant des GIR 5 et 6 et donc relativement autonomes, mais nécessitant un soutien du fait de leur âge, de leur isolement social, de leurs ressources et de leurs conditions de vie.

Les enjeux sont d'adapter au mieux les aides apportées aux retraités et de renforcer la qualité du service qui leur est rendu. Concrètement ...

[WWW...](#)

Agenda

- | | |
|----------------|--|
| 3 juillet | • Intervention de Bruno Arbouet à l'IRCEM (Valenciennes) – Signature de la convention entre l'IRCEM et l'Agence nationale des services à la personne. |
| 4 juillet | • Intervention de Bruno Arbouet au Forum de développement des services à la personne (Hôtel de Ville de Paris), en présence de Christian Sautter, maire adjoint de Paris et de Lionel Stoleru, président du Codev. |
| 4 juillet | • Réunion du groupe de travail sur la professionnalisation à l'Agence nationale des services à la personne. |
| 5 juillet | • Conseil d'administration de l'Agence nationale des services à la personne, sous la présidence de Laurent Hénart. |
| 5 et 6 juillet | • Observatoire national de l'action sociale décentralisée (ODAS) – Marseille -, en présence de Marie-Pierre Le Breton. |

LE RÉSEAU DES BOUTIQUES DE GESTION S'ENGAGE DANS LES SERVICES À LA PERSONNE

Développer les services à la personne, c'est faire en sorte que tous les particuliers aient un accès simplifié à l'ensemble des services, à coût réduit et sur l'ensemble du territoire. C'est aussi favoriser l'emploi et surtout valoriser ces métiers en renforçant la formation des salariés du secteur et en améliorant les conditions de travail. Emplois de proximité, ils doivent être aujourd'hui synonymes de qualité.

Dans cette démarche de développement des entreprises et de professionnalisation des métiers de services à la personne, les Boutiques de gestion ont toute leur place. Secteur en pleine mutation économique, les initiatives entrepreneuriales se multiplient. Les porteurs de projet ont besoin du savoir faire des Boutiques de gestion

pour les soutenir, les conseiller et les accompagner.

L'organisation nationale, le Réseau des Boutiques de gestion, a mis à la disposition de ses 800 conseillers une mallette « services à la personne », sous forme de CD ROM contenant 4 grands chapitres :

- connaître les activités du secteur
- comprendre son organisation
- accompagner à la création grâce à des fiches méthodologiques
- découvrir des initiatives : entreprendre autrement.

C'est à l'occasion de son assemblée générale qui a eu lieu les 22 et 23 juin à Besançon que le Réseau des Boutiques de gestion a présenté cette mallette « services à la ...

[WWW...](#)

INDUSTRIE MÉTALLURGIQUE : SIGNATURE D'UN ACCORD SUR L'ÉGALITÉ HOMMES FEMMES

Quatre syndicats (la CFDT, la CFTC, la CFE-CGC et FO) ont signé au mois de juin un accord de branche relatif à l'égalité professionnelle et salariale entre les hommes et les femmes avec le patronat des industries métallurgiques, secteur qui emploie 1,8 million de salariés en France, dont 23 % de femmes.

L'accord, pour lequel la CGT a réservé sa signature, prévoit une "analyse" comparative de la situation des hommes et des femmes dans les métiers industriels et des écarts de rémunération à supprimer, ont indiqué l'Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM), et les syndicats signataires.

Pour la CFDT, cet accord, bien que modeste, marque "un pas vers l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes". "Il comporte un volet d'encouragement à la mixité des emplois dans la métallurgie, notamment par des actions en faveur du recrutement de jeunes femmes dans les métiers scientifiques et techniques" indique le syndicat en notant également qu'il "encourage" la "mixité de la représentation du personnel dans les comités

d'entreprise et délégués du personnel".

FO salue "l'un des premiers accords de branche sur l'égalité professionnelle hommes femmes". Tandis que la CFE-CGC souligne que l'accord "incite fortement à la mise en place du Cesu" dans les entreprises et prévoit des "mesures d'accompagnement pour les salariés au retour de congés de parentalité".

La branche des industries de la métallurgie regroupe 45.000 entreprises couvrant des secteurs très divers, allant de la construction aéronautique et spatiale à la fabrication d'équipements ménagers en passant par les composants électriques, la construction automobile, ferroviaire et navale.

Pour plus d'infos : Jean-Pierre Blache

Responsable de la professionnalisation Services à la personne – Agence nationale
jean-pierre.blache@servicesalapersonne.gouv.fr

[WWW...](#)

LE MARCHÉ DE L'ASSISTANCE SE PORTE BIEN EN 2006

Le Syndicat national des sociétés d'assistance (SNSA), regroupant l'ensemble des assistants en France, a publié au mois de juin les chiffres relatifs au marché de l'assistance.

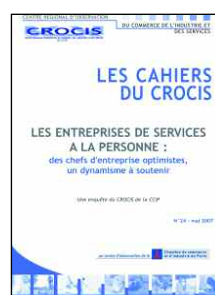
En France, les assistants ont ouvert 5.164.000 dossiers en 2006, dont 22 % en assistance à domicile et services divers, la palme des ouvertures de dossiers revenant au secteur automobile (74 %). L'assistance à domicile a à elle seule progressé de 45 % avec 511.000 dossiers.

Au total, plus de 12 millions de personnes ont bénéficié d'un service d'assistance en France, en 2006, soit une personne sur cinq.

En France, le plan Borloo des services à la personne a commencé à donner ses premiers effets en 2006. Chaque société d'assistance a développé sa propre ...

[WWW...](#)

LE BOOM DES ENTREPRISES DE SERVICES À LA PERSONNE : LES CHEFS D'ENTREPRISE SONT OPTIMISTES !



L'idée de diligenter une enquête auprès des professionnels des services à la personne est partie d'un constat simple : encore très rares il y a quelques années, les entreprises privées se multiplient dans le secteur des services à la personne. De là, quelques questions émergent : quelles difficultés rencontrent-elles ? Que pensent-elles de la loi Borloo ? Quelles améliorations préconisent-elles... ?

Le secteur des services à la personne connaît un développement exceptionnel. Hier encore ...

[WWW...](#)

Agenda

6 juillet

• Visite de Michèle Zefferi, Responsable de la distribution à l'Agence nationale des services à la personne, sur la plateforme Viavita (Crédit Agricole) – Le Mans.

7 juillet

• Participation de Bruno Arbouet à la clôture de l'assemblée générale des Maisons Familiales Rurales (Brest).

11 juillet

• Comité de sélection de l'incubateur ISIS (CCIP) à l'Agence nationale des services à la personne.

12 juillet

• Comité de pilotage Réseau Entreprendre à l'Agence nationale des services à la personne.

17 juillet

• Réunion de lancement de l'expérimentation des outils de maintien à domicile dont la visioassistance, en présence de Marie-Pierre Le Breton (Nice).

19 juillet

• Comité des engagements de l'Agence nationale des services à la personne.

LES FORMES D'ARRANGEMENT DANS LES COUPLES ENTRE MAISON ET TRAVAIL



La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) a récemment publié une étude portant sur la répartition des tâches ménagères et familiales au sein des couples avec

enfants. La DREES a travaillé sur un échantillon représentatif de 2.676 individus vivant en couple et comptant au moins un enfant âgé de moins de 14 ans.

De nos jours, les femmes travaillent et les hommes ont la volonté de participer à l'éducation de leurs enfants. Evidemment, la répartition des tâches n'est pas sans rapport avec l'investissement professionnel de chacun. Ainsi, lorsque l'un des deux conjoints est au foyer, il assume totalement les charges domestiques et parentales. En revanche, lorsque les deux membres du couple travaillent, qu'ils appartiennent aux mêmes catégories socioprofessionnelles et qu'ils ont des revenus similaires, la répartition est davantage équilibrée.

Parmi les couples sondés, 10% déclarent que leur ménage « paye régulièrement quelqu'un pour s'occuper de la maison ». Les plus aisés et les plus diplômés d'entre eux sont proportionnellement les plus nombreux à payer des services ménagers. Pour

les ménages ayant les revenus les plus élevés, la probabilité d'y recourir est multipliée par six par rapport aux ménages de revenu intermédiaire. Quand les deux parents ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à Bac + 2, la probabilité est multipliée par 11, comparée à celle des parents qui ont diplôme de type BEP ou CAP.

S'il est très rare d'avoir une femme de ménage quand on a moins de 30 ans, c'est en revanche nettement plus probable quand les parents ont 40 ans ou plus. Quand la famille compte au moins 5 personnes (un couple avec 3 enfants), la probabilité de recourir à des services ménagers payants est trois fois plus élevée.

En tout état de cause, les conjoints les plus satisfaits sont ceux qui partagent les tâches ...

Pour plus d'infos :

Télécharger l'étude (doc PDF - 152 Ko)



DU CÔTÉ DES ENSEIGNES

LA GMF SE LANCE DANS LES SERVICES À LA PERSONNE... DEPUIS LE 2 JUILLET



Vous avez besoin d'une femme de ménage ou de quelqu'un pour faire garder vos enfants ?

Depuis le 2 juillet, si vous êtes assuré pour votre habitation à la GMF, vous pouvez être mis en relation gratuitement avec des prestataires agréés soigneusement sélectionnés dans six domaines :

- l'entretien de la maison et travaux ménagers
- la garde d'enfants à domicile
- le soutien scolaire ou cours à domicile
- la garde de personnes malades (à l'exclusion des soins)
- l'assistance informatique et Internet à domicile
- la maintenance, l'entretien et la vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire.

Les plus de la GMF

- la GMF rejoint ainsi le groupe des enseignes nationales de services à la personne. Elle a choisi d'inclure l'offre de services à la personne dans ses contrats habitation.
- le sociétaire appelle son numéro d'assistance
- un conseiller chargé d'assistance analyse son besoin et lui propose un prestataire
- la mise en relation avec le prestataire

retenu est gratuite

- le sociétaire a droit à la commande d'un nombre illimité de prestations

Pour plus d'infos :

Numéro d'assistance GMF
01 47 11 12 13



19 juillet
SEPTEMBRE

• Réunion du groupe de travail sur le numéro unique à l'Agence nationale des services à la personne.

4 septembre

• Bruno Arbouet et Marie-Pierre Le Breton, membres du jury au concours « Talents des services à la personne » (Paris), organisé par le Réseau des Boutiques de gestion.

4 septembre

• Réunion du groupe de travail du Club Cesu à l'Agence nationale des services à la personne.

7 septembre

• Comité de pilotage ADIE à l'Agence nationale des services à la personne.

18 septembre

• Réunion du Club Cesu à la Résidence Internationale de Paris.

TROIS QUESTIONS À HENRIETTE WADOUX, DÉLÉGUÉE TERRITORIALE DE L'OISE



Henriette Wadoux, DT de l'Oise.

1) Quel était l'état des lieux des services à la personne dans le département avant votre nomination ?

En 2005, 54 structures étaient agréées Services à la personne dans notre département, réparties en 38 associations, 15 entreprises et 1 CCAS. Elles réalisaient 2.495.260 heures de travail auprès des particuliers, majoritairement en régime prestataire (69% des heures effectuées).

Proche de la région parisienne, l'Oise est un département assez vaste, à la fois urbain et rural, structuré en quatre pôles économiques autour de villes de taille moyenne, dont Beauvais, Compiègne, Creil et Clermont de l'Oise.

L'observatoire sur les services à la personne réalisé par la Caisse d'Épargne de Picardie soulignait en 2005 : « Une demande qui ne s'exprime pas à la hauteur des attentes dans l'Oise, les services à la facilitation de la vie quotidienne sont les plus faibles de la région ».

Depuis la mise en œuvre de la loi sur le développement des services à la personne, l'Oise rattrape son retard. En effet, 28 nouvelles structures ont été agréées dont une majorité d'entreprises [WWW...](#) (23). Entre 2005 et 2006 ...

DOMISERVE LANCE SON NOUVEAU SITE INTERNET WWW.CESU-DOMISERVE.COM



BON POUR LE SERVICE

Domiserve, émetteur de Cesu préfinancés et enseigne nationale de services à la personne, met son expertise à votre ser-

vice en lançant une nouvelle version de son site Internet.

Plus pratique et plus convivial, ce nouveau site propose une mine d'informations sur le Cesu préfinancé et sur les services à la personne. Les internautes pourront aussi y découvrir les différentes offres et services ... [WWW...](#)

EN RÉGION

RECRUTEMENT, INFORMATION MÉTIERS ET CRÉATION D'ACTIVITÉ À LA CITÉ DES MÉTIERS DE MARSEILLE ET DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Du 17 au 21 septembre 2007, Marseille Services Développement, l'ANPE et la Cité des Métiers organisent une semaine des services à la personne et ouvrent les portes à toutes les personnes intéressées par ce secteur et qui souhaitent trouver un emploi, s'informer sur les métiers et les formations ou encore créer leur entreprise.

Trois temps forts rythmeront cette

semaine des services à la personne et permettront de répondre à l'étendue des besoins dans ce secteur d'activité :

• RECRUTER

Plus d'une centaine d'offres d'emploi seront proposées. Pendant deux journées (mardi 18 et jeudi 20 septembre), une trentaine d'employeurs seront présents pour rencontrer pour un premier entretien de sélection des demandeurs d'emploi. Des offres d'emplois en CDI et CDD sur Marseille et en région ... [WWW...](#)

SYMPHONIE, UN SERVICE PROFESSIONNEL D'AIDE À DOMICILE POUR LES PERSONNES ÂGÉES OU DÉPENDANTES



Symphonie, agréée qualité en Ile de France, est un spécialiste de l'aide à domicile des personnes âgées et dépendantes depuis 2002. Fondée sur une exigence de qualité, l'entreprise propose une offre globale pour tous les besoins liés à la dépendance et illustre à ce titre le renouveau du secteur des services à la personne.

Jeune diplômé d'école de commerce, Guillaume Staub crée en 2002 Symphonie. Confronté aux problèmes de la dépendance, il est persuadé qu'il est possible d'apporter une réponse de qualité aux difficultés du maintien à domicile. Il construit un service d'aide à domicile moderne fondé sur une organisation et une relation clients irréprochables.

Symphonie répond aux besoins des familles confrontées à la perte d'autonomie d'un de leur proche en leur proposant une offre ... [WWW...](#)

- 18 septembre • AJS Premières Rencontres du Social (Sénat).
- 20 septembre • Clôture par Bruno Arbouet de la manifestation « Entreprendre en Mayenne » - Laval.
- 20 septembre • Réunion plénière Commission AFNOR (Saint-Denis), en présence de Dominique Zumino, Responsable de l'action sociale.
- 21 et 22 septembre : • Manifestation sur les services à la personne, organisée par Qualidom en présence de Marie-Pierre Le Breton (Lyon).
- 25 septembre • Comité de pilotage FIR à l'Agence nationale des services à la personne.
- 26 septembre • Réunion des délégués territoriaux de l'Agence nationale des services à la personne (Paris).
- 27 septembre • Intervention de Bruno Arbouet à la manifestation « Ecole-Entreprise, un partenariat nécessaire », organisée par l'ONISEP.

LA BOUTIQUE DE GESTION DE HAUTE-NORMANDIE LANCE POUR LA TROISIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE LE CONCOURS TALENTS

Décliné en deux volets, régional puis national, le Concours Talents récompense les nouveaux entrepreneurs pour l'exemplarité et l'originalité de leur parcours.

A la clé, des prix allant de 1.500 euros pour les lauréats régionaux à 10.000 euros pour les lauréats nationaux.

La création de l'entreprise doit avoir été faite entre le 1^{er} janvier 2006 et le 31 mars

2007 et le créateur doit avoir bénéficié d'un accompagnement pour le montage du projet.

Quatre catégories de créateurs d'entreprise sont distinguées :

- Artisanat et commerce
- Services
- Dynamiques rurales
- Economie sociale

La clôture des inscriptions a eu lieu le 30 avril 2007 ...

[WWW...](#)

FAMILY SPHERE FÊTE SON PREMIER ANNIVERSAIRE ET LA CRÉATION DE SON MILLIÈME EMPLOI



Le N°1 du service aux jeunes enfants a créé près de 1.000 emplois en un an

Depuis sa création en juin 2006, le réseau Family Sphere a assuré plus de 318.000 heures de prestations de garde d'enfants et de soutien scolaire. Avec près de 1.000 emplois créés et plus de 4,2 millions d'euros de chiffre d'affaires, Family Sphere s'est hissé à la 1^{ère} place du service aux jeunes enfants.

A l'origine de cette belle aventure économique et humaine, quinze chefs d'entreprise du secteur des services aux jeunes enfants qui ont décidé de travailler ensemble. Leur point commun : la volonté de placer la qualité au cœur de leurs prestations. Né en juin dernier, le groupe (devenu le 1^{er} réseau national de garde et d'accompagnement d'enfants en nombre d'implantations) a d'ailleurs très vite

élaboré une charte qualité. Actuellement, il travaille à l'obtention d'une certification Qualicert.

«Nous nous sommes regroupés pour mutualiser nos moyens et améliorer encore la qualité de nos services», explique Michel Guierre, président du groupe Family Sphere SAS. «Concrètement, cela s'est traduit par le lancement d'une démarche de certification que nous n'aurions pu lancer chacun de notre côté. Pour ce faire, nous avons harmonisé nos procédures de contrôle et de mesure de satisfaction des clients. L'audit interne est en cours ; l'audit externe devrait débiter très rapidement, pour ...

[WWW...](#)

LA PROFESSIONNALISATION

L'IUT D'ALENÇON CRÉE UNE LICENCE PROFESSIONNELLE « DIRECTEUR DES STRUCTURES DES SERVICES À LA PERSONNE »



C'est une première : l'IUT d'Alençon lance à la rentrée 2007 une licence professionnelle « Directeur des structures de services à la personne ». Ce diplôme a vocation à former les cadres intermédiaires capables de diriger tout type de structure, associative ou entrepreneuriale, de services à la personne.

Avec près de 1,8 million de salariés et une croissance de ses effectifs proche de 9% par an, le secteur des services à la personne est l'activité la plus dynamique de

l'économie française. Cette filière, en pleine expansion et bénéficiant d'une main d'œuvre nombreuse et croissante, nécessite d'être structurée. L'épanouissement de ce secteur d'activité et de ses salariés rend indispensable la formation de cadres capables de maîtriser toutes les techniques modernes de gestion et de management.

La formation proposée par l'IUT d'Alençon, unique en France, permet aux étudiants d'acquérir les savoirs et savoir faire ...

[WWW...](#)

Directeur de la publication : Bruno Arbouet • Rédactrice en chef : Charlotte Pistre • Conception et réalisation : Plan créatif Corporate

