



Paris, le 3 avril 2009

## Dans le cadre des campagnes d'information de l'Agence nationale des services à la personne, une nouvelle série sortira samedi 4 avril : « l'effet papillon »

Cette campagne s'inscrit dans le prolongement de la mission d'information de l'Agence nationale des services à la personne visant à valoriser les professionnels du secteur et sensibiliser le grand public aux bénéfices des services à la personne au quotidien.

Le film met en scène, sur un ton rappelant l'ambiance légère du « Fabuleux Destin d'Amélie Poulain », des personnes aux profils divers, liées entre elles, notamment par des services à la personne.



*Sylvie aide ménagère suit des cours d'informatique avec Franck, qui emploie Leslie pour donner des cours de soutien à ses enfants. Samir, petit ami de Leslie fait des mises en beauté chez Jeanne... une suite de moments de vie qui montre que les services à la personne sont des activités qui s'intègrent dans le quotidien de chacun, le facilitent et créent du lien social sur le long terme.*

Cet « effet papillon » bénéfique se conclut sur une signature forte, qui vient souligner le potentiel de création d'emplois dans le secteur : « **Les besoins des uns font les emplois des autres** ».



Le lancement se fera à la télévision, la radio et le web, puis se poursuivra avec des insertions dans la Presse jusqu'au 25 avril 2009.

#### CONTACTS PRESSE

Agence nationale des services à la personne  
Sarah Cassone  
sarah.cassone@servicesalapersonne.gouv.fr  
Tél. : 01 53 95 56 73

Image 7  
Isabelle de Segonzac : isegonzac@image7.fr  
Priscille Reneaume : preneaume@image7.fr  
Tél. : 01 53 70 74 89



## A propos de l'Agence nationale des services à la personne

Etablissement public administratif créé en juillet 2005, l'Agence nationale des services à la personne assure la promotion, le développement et la qualité des services à la personne pour l'ensemble des activités qui facilitent la vie quotidienne des particuliers, des familles et des personnes dépendantes.



### S ! Services à la personne

Un nouveau traceur permet d'identifier les services à la personne partout où ils sont proposés.



### Le 32 11

Trouver des informations concrètes sur les services à la personne, c'est facile grâce au 32 11, numéro unique. Un conseiller vous renseigne sur tous les services près de chez vous. Il répond à toutes vos questions pratiques sur les services à la personne.



### Un clic, un pro

Trouver le professionnel près de chez soi sur l'annuaire disponible sur le site [www.servicesalapersonne.gov.fr](http://www.servicesalapersonne.gov.fr).



### Le Cesu<sup>MD</sup>

Payer des services à la personne, c'est facile grâce au Cesu<sup>MD</sup>. Disponible auprès de votre banque ou cofinancé par votre entreprise, il permet de payer simplement et fait bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt de 50% !

POUR EN SAVOIR PLUS : [www.servicesalapersonne.gov.fr](http://www.servicesalapersonne.gov.fr)

## → Les activités des services à la personne

### Les services à la famille

- Garde d'enfants de moins de 3 ans au domicile
- Garde d'enfants de plus de 3 ans au domicile
- Accompagnement des enfants de moins de 3 ans (déplacements)
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans (déplacements)
- Soutien scolaire
- Cours à domicile
- Assistance informatique
- Assistance administrative

### Les services de la vie quotidienne

- Ménage/repassage
- Jardinage
- Bricolage
- Préparation de repas et commissions
- Livraison de repas\*
- Collecte et livraison de linge repassé\*
- Livraison de courses\*
- Maintenance de résidence
- Télé et visio assistance
- Mise en relation

### Les Services aux personnes âgées – dépendantes - handicapées

- Aide aux personnes âgées, dépendantes et handicapées
- Garde-malade
- Aide à la mobilité et transports\*
- Conduite du véhicule personnel\*
- Transport / accompagnement des personnes âgées, dépendantes et handicapées\*
- Assistance aux personnes handicapées
- Interprète en langue des signes
- Soins et promenades d'animaux de compagnie
- Soins esthétiques

### Les Services aux familles fragilisées

- Aide et accompagnement des familles fragilisées

\* si incluse dans un bouquet de services à la personne

## → Quelques chiffres



**2 millions de salariés** des services à la personne

**16 000 organismes agréés** (à fin juin 2008) proposent des services à la personne

- entreprises : 40 %
- associations : 35 %
- CCAS : 5 %
- Autres (organismes publics, SIVOM...) : 20 %

**1,9 million de particuliers**

emploient des salariés à leur domicile  
(BIPE, données ACOSS - jusqu'au troisième trimestre 2007)

