



Les services à la personne créateurs d'emplois en 2009

Paris, le 19 novembre 2009 – A l'occasion du 3^{ème} salon des services à la personne qui s'est ouvert ce matin, l'Agence nationale des services à la personne présente un état des lieux du secteur à partir des estimations du BIPE pour l'année 2009 et les résultats d'un sondage auprès des internautes.

→ Les services à la personne continuent de se développer

Dans un contexte économique difficile, les services à la personne continuent de se développer et de créer des emplois.

L'offre de services continue de croître. On compte aujourd'hui **plus de 19 000 organismes agréés**, alors qu'ils n'étaient que 5 500 en 2005, dont 59% sont des entreprises, 34% des associations et 7% des organismes publics.

Par ailleurs, la valeur ajoutée du secteur est estimée à **15,9 milliards d'euros en 2009, représentant près de 1% de la valeur ajoutée totale de notre économie**. Elle devrait croître de **6% en 2009** au regard d'une baisse attendue du PIB de 1,5%.

Dans ce contexte, **les services à la personne sont créateurs d'emplois en 2009 avec 16 000 postes créés en équivalent temps plein** alors que l'économie globale générera la perte d'environ 370 000 postes équivalent temps plein. Le nombre d'heures travaillées continue de progresser lui aussi avec une hausse estimée **de 1,5% en 2009**, alors que l'ensemble de l'économie pourrait accuser une baisse de 2%.

Enfin, le dynamisme sectoriel s'exprime également dans la progression des revenus salariaux distribués. Le BiPE prévoit par exemple une croissance de **la masse salariale des salariés des particuliers employeurs supérieure à 5% en 2009**, année caractérisée par une croissance quasi nulle de la masse salariale dans l'ensemble de l'économie.

→ Les services à la personne : un secteur d'avenir, d'après les particuliers

Par ailleurs, l'Agence nationale des services à la personne a mis en ligne un sondage sur son site entre le 19 et le 30 octobre dernier afin de connaître les attentes et perceptions des particuliers sur les services à la personne auquel 4 600 personnes ont participé. Celles-ci perçoivent le secteur des services à la personne comme **un secteur d'avenir, en adéquation avec l'évolution des modes de vie et qui a un rôle social et une véritable utilité**. Une personne sur deux à la recherche d'un emploi envisagerait de faire carrière dans le secteur.

CONTACTS PRESSE

Agence nationale des services à la personne
Sarah Cassone
sarah.cassone@servicesalapersonne.gouv.fr
Tél. : 01 53 95 56 73

Image Sept
Priscille Reneaume
preneaume@image7.fr
Tél. : 01 53 70 74 89