

Les encadrants intermédiaires : des opportunités d'emplois dans les services à la personne d'après une étude menée par le Geste

Paris – le 15 mars 2011. Les fonctions d'encadrants intermédiaires devraient constituer dans les années à venir un nombre important d'emplois dans le secteur des services à la personne selon une étude menée pour l'ANSP par le Geste (Groupe d'études sociales et économiques).

Avec en moyenne un encadrant intermédiaire pour 40 intervenants, les organismes agréés de services à la personne comptent **plus de 14 000 encadrants intermédiaires** en fonction en 2010. Et, ce niveau de management est indispensable au développement de la qualité de service.

Quel est le profil type des encadrants intermédiaires dans les services à la personne ?

Aujourd'hui, les encadrants intermédiaires sont :

- Principalement des femmes (90%) ;
- Majoritairement âgés de 25 à 35 ans ;
- Généralement détenteurs d'un diplôme Bac +2 / 3 du domaine sanitaire et social ;
- En demande d'une formation (65%), principalement dans le domaine de l'encadrement et du management (53%) ;
- Souvent issus du secteur sanitaire et social pour les encadrants du secteur associatif, ceux du secteur privé ayant accompli des parcours plus diversifiés.

Les besoins futurs en encadrants intermédiaires devraient augmenter au regard des évolutions démographiques et de l'augmentation de l'activité des services à la personne.

2 800 encadrants intermédiaires recrutés d'ici 5 ans. Cette prévision prend en compte les besoins de recrutement liés à l'augmentation de l'activité (60%) et les besoins de remplacement liés aux départs en retraite (40%).

Les activités relatives à la gestion des ressources humaines, à l'animation d'équipe, au suivi de la qualité, au développement commercial sont appelées à prendre plus d'importance dans le futur, ce qui conforte ces prévisions.

<http://www.servicesalapersonne.gouv.fr>



CONTACTS PRESSE

Agence nationale des services à la personne Sarah Cassone 01 53 95 56 73 - 06 30 51 59 35 sarah.cassone@servicesalapersonne.gouv.fr
Image 7 Priscille Reneaume 01 53 70 74 89 preneaume@image7.fr

Plus que les diplômes, les employeurs privilégient pour leurs recrutements la motivation, la capacité de management et la maturité.

3 profils sont principalement recherchés :

- Sanitaire et social, avec une connaissance des publics et diplôme du social lié à la prise en charge de personnes dépendantes
- Ressources humaines, avec un diplôme ou une expérience dans la gestion des RH, une formation en psychologie ou encore une expérience dans le secteur de l'intérim
- Développement, avec une formation initiale commercial / marketing type école de commerce ou BTS.

Methodologie : la présente étude a été réalisée à partir d'entretiens menés auprès de certificateurs, de représentants d'employeurs et de responsables d'organisme de formation et, par ailleurs d'entretiens auprès d'employeurs et encadrants intermédiaires. 50 employeurs et 40 encadrants intermédiaires représentant les différents secteurs des OASP (associatif, public, privé commercial, services de confort et services auprès des publics fragiles) ont été interrogés en face à face ou par téléphone au cours des mois de juillet et août 2010. Les estimations globales d'emplois s'appuient également sur les données de l'extranet nOva de l'ANSP.