

FRANCE DOMICILE, le premier site de commande en ligne de Services à la Personne

Au-delà d'une vocation, un engagement : rendre la vie plus facile au quotidien

France Domicile a été fondée en juin 2005 par trois acteurs majeurs du secteur : UNA, la Mutualité Française et l'UNCCAS, tous issus de l'économie sociale et s'inscrivant dans une logique de solidarité. Leur métier depuis plus de 30 ans : le maintien à domicile et le service de proximité, en particulier auprès des personnes fragiles et dépendantes.

Une expertise pointue dans le secteur du médico-social

Fortes des compétences de son réseau en matière de santé et d'assistance sociale et afin de mieux répondre aux attentes de ses clients, France Domicile consolide son positionnement sur son cœur de métier : le social et le médico-social, secteur phare des services à la personne.

Retrouvez sur le www.francedomicile.fr un large panel de services, d'aides et de soins à domicile selon 3 univers :

Les services destinés aux personnes isolées, fragilisées ou dépendantes mais aussi à leurs proches :

Conseil et évaluation des situations, aide à domicile, transport accompagné, livraison de courses dont médicaments, téléassistance/téléservices, soutien aux aidants familiaux.

Les services liés à l'entretien de la maison :

Ménage et repassage, bricolage et petits dépannages, jardinage, assistance informatique

Les services liés aux enfants :

Garde d'enfants (- de 3 ans et + de 3 ans), baby-sitting ponctuel, soutien scolaire et aide aux devoirs, transport accompagné d'enfants.



Le site Internet référent du secteur

Cultivant sa différence, France Domicile qui, toujours à l'écoute de ses clients, s'adapte à vos besoins et à vos attentes.

Un graphisme et une ergonomie de qualité pour une navigation optimale

Le site a été conçu pour permettre au plus grand nombre de naviguer avec facilité parmi l'ensemble des rubriques disponibles et d'aller à l'essentiel dans la recherche d'informations. Espace interactif, fonctionnel et simple, le portail France Domicile allie théorie et pratique en permettant de s'informer tout en accédant de façon précise et pointue aux offres de prestation proposées par l'enseigne. Sur chaque page, un bandeau d'accueil permet aux internautes de se repérer sur le site et de consulter plus rapidement les thèmes qui les intéressent.

De la recherche de l'intervenant à la déclaration fiscale, quelques clics suffisent !

Fiches, newsletters, forums, informations fiscales, plan d'aides sociales, etc... France Domicile a tout mis en œuvre pour vous donner un maximum d'informations et apporter des éléments de réponse sur l'ensemble de vos sujets de préoccupation.

Le choix et la planification de la prestation adéquate

Tout est mis en œuvre pour vous aider à définir et qualifier ses besoins réels en fonction du ou des bénéficiaires de la prestation. Une fois le cadre de la recherche défini, une offre de prestation la plus pointue possible est proposée dans les meilleurs délais. Une rubrique qui permet également de pré-réserver des plages d'intervention et de recevoir par mail un devis précis et détaillé sur sa prestation et sur le prestataire.

Le paiement en ligne

Vous pouvez régler en ligne grâce à son porte-monnaie électronique sécurisé et par tous moyens de paiement : CESU, CB, Chèque, etc...

Un espace personnalisé

Vous retrouvez dans votre compte vos devis, votre contrat, vos factures ainsi que vos attestations fiscales et vos passeports formation.

Le Contrôle qualité en ligne et en temps réel

Nous contrôlons en temps réel la commande et le suivi de la prestation pour vous assurer un service optimum.

