

Fourmi Verte

Besoin
d'un service?

Pensez
Fourmi Verte!



UNE EXPÉRIENCE RECONNUE DANS UNE ACTIVITÉ EN PLEIN ESSOR

Créée en février 2006 par les trois partenaires que sont **Familles Rurales**, **Groupama** et la **MSA**, Fourmi Verte simplifie la vie des familles et des personnes, au cœur des campagnes ou dans les villes, en offrant, grâce à son réseau de prestataires référencés, toute la gamme des services recensés dans le Plan Borloo. En 2006, plus de 7 000 demandes de services ont été traitées.



➤ **Tous les services partout en France**

Sur la plate-forme téléphonique, ouverte **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**, les conseillers Fourmi Verte accueillent les demandes et proposent le prestataire adapté **partout en France**.

Que ce soit pour une garde d'enfants, une aide aux personnes âgées, un soutien scolaire, du bricolage ou encore des démarches administratives, **professionnalisme et confiance** sont les maîtres mots de Fourmi Verte.

➤ **Des avantages fiscaux**

Ces prestations sont payables par tous les moyens offerts (CESU bancaire, CESU préfinancé ou chèque bancaire) et permettent de bénéficier d'**avantages fiscaux**.

➤ **Des prestataires qualifiés**

Fourmi Verte référence plusieurs milliers de professionnels qualifiés ayant acquis une expérience reconnue, compétents pour délivrer les services demandés. Ces prestataires sont ceux de la MSA et des associations Familles Rurales qui, de longue date, exercent leurs activités de service. Ce sont aussi les réseaux constitués depuis plus de 20 ans par la filiale de Groupama, Mutuaide Assistance, dans le cadre de son activité

d'assistance à domicile, et qui ont pris un nouvel essor depuis la création de Fourmi Verte. C'est ainsi l'assurance d'avoir accès à des prestataires agréés par l'État qui vont répondre en tous points à l'ensemble des besoins exprimés.

➤ **Un engagement sur la qualité de service**

Parce que personne ne confierait ses enfants ou ses clés à n'importe qui, Fourmi Verte s'engage à garantir la qualité de ses services avec une **charte Qualité en 10 points**, appliquée à la fois à ses conseillers par téléphone et à l'ensemble de ses prestataires.

Ces 10 points portent en particulier sur l'**accueil personnalisé, le respect du domicile, l'évaluation de la prestation, jusqu'au traitement des réclamations**.

La société bouge, les besoins évoluent. Fourmi Verte prend toute sa place pour accompagner la croissance de ce secteur d'activités potentiellement générateur d'emplois.

Contact presse :
Christophe Humann
Tél. 01 44 56 32 66
christophe.humann@groupama.com

Partout en France - 24h/24 - 7j/7

▶ N°Azur 0811 88 66 44

PRIX D'UN APPEL LOCAL

Avec Fourmi Verte
facilitez-vous la vie !



www.fourmi-verte.fr