

La Poste Services à la Personne



0892 692 592 (0,34 €/min) – www.genius-laposte.fr

Avec Genius, La Poste propose **une seule carte pour accéder à tous les services à la personne**. Sur un seul appel du client, Genius s'engage à le mettre en relation, sous 48h maximum, avec LE prestataire de services à la personne, agréé par l'Etat et référencé par La Poste, répondant au mieux à sa demande de prestation à domicile.



Avec Genius, La Poste prend un engagement d'efficacité tenu ou remboursé : si le conseiller client Genius ne parvient pas à trouver un prestataire correspondant à la demande du client en moins de 48h, le client peut demander le remboursement de sa carte Genius.

La Poste Services à la Personne assure le référencement des opérateurs, associations ou entreprises, sur la base d'**engagements précis et rigoureux**.

La carte Genius est accessible à **tous les français, en bureaux de poste, sur Internet ou par téléphone, s'applique à tous les services à la personne et couvre l'ensemble du territoire français.**

Contact presse :

Virginie Gueidier – 01 55 44 22 41 – virginie.gueidier@laposte.fr

Contact opérationnel :

Monique Cosson – 01 55 44 24 08 – monique.cosson@laposte.fr