



# domiiserve +

L'enseigne nationale de services à la personne, Domiserve + met en relation ses utilisateurs avec des prestataires de services à la personne, qui ont au préalable été référencés et qualifiés sur des critères stricts de qualité. Cette activité d'intermédiation, initiée en avril 2006 au sein de Domiserve a été transférée à sa structure dédiée aux services à la personne Domiserve+ en janvier 2007.

Domiserve + propose une offre de services autour des 21 activités listées dans la Loi Borloo : garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire, petit bricolage...

Domiserve + a développé **une offre spécifique destinée aux entreprises, professions libérales, caisses de retraite, organisme de prévoyance et mutuelles, ou collectivités locales pour leurs collaborateurs ou allocataires**. Cette offre est disponible sur abonnement.

## Une plate-forme dédiée aux services à la personne...

- Une équipe de conseillers spécialement formés aux services à la personne,
- Gestion des demandes liées au CESU et aux services à la personne,
- Disponible du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9 h à 18h.

## ... reposant sur l'expertise AXA Assistance...

- 3 600 collaborateurs dans le monde,
- 10 plateaux téléphoniques disponibles 24h/24, 7j/7.
- Plate-forme certifiée ISO 9001

## ... et regroupant des partenaires, leaders sur leurs marchés.

Notre enseigne fédère un ensemble d'acteurs : son actionnaire **Domiserve**, émetteur habilité de CESU préfinancés (et derrière elle ses deux actionnaires **Axa Assistance** et **Dexia Crédit Local**), des réseaux de prestataires associés dans lesquels Axa Assistance détient une participation (Maison et Services, Cours Legendre) et un partenaire stratégique dans le secteur du handicap, l'Union nationale des entreprises adaptées (**UNEA**).

L'objectif de Domiserve + est de développer une **démarche axée sur la qualité, en accompagnant le développement et la professionnalisation de ses partenaires**, et plus généralement de l'ensemble du secteur des services à la personne.



### Contacts :

Philippe Perrin, Directeur Général, au 01 49 65 14 50  
Marie-Béatrice Zaniol, Directeur Marketing et Communication, au 01 49 65 14 59

[www.cesu-domiserve.com](http://www.cesu-domiserve.com)