



GROOM SERVICES

Les Services à la Personne de LCL

GROOM SERVICES : UNE SÉLECTION DE SERVICES QUI REND LA VIE + + + LÉGÈRE :

+ + + DE CONFORT AU QUOTIDIEN

LCL propose une formule unique et complète comprenant des services à domicile tant ponctuels que récurrents, sous forme d'un abonnement mensuel de 8 euros TTC (4 euros après réduction fiscale). Cette formule est conçue pour accompagner tous les clients LCL dans leur vie quotidienne.

+ + + DE SIMPLICITÉ ET DE RAPIDITÉ

Le Conseiller Groom Services se charge de toutes les formalités : recherche du bon prestataire, organisation et modification de la prestation, facturation... et envoi de l'attestation fiscale annuelle.

Notre plate-forme d'accueil offre aux clients un service optimal. Elle est accessible par téléphone, du lundi au samedi de 8h à 20h et par internet sur lcl.fr.

+ + + DE SÉRÉNITÉ ET DE SÉCURITÉ

LCL met à disposition de ses clients un vaste réseau de partenaires spécialisés et agréés qui s'engagent à apporter une réponse adaptée à leurs besoins quotidiens.

GROOM SERVICES : UNE RELATION DE CONFIANCE POUR SATISFAIRE 100% DES DEMANDES

L'ensemble des services proposés par LCL Services à la Personne est clairement spécifié au client à travers une charte de qualité qui lui garantit :

- Une relation privilégiée avec un Conseiller Groom Services, disponible par téléphone du lundi au samedi de 8 à 20 heures ou sur internet.
- Une information claire : devis et tarifs lui sont remis sur simple demande.
- Le respect de sa vie privée et la confidentialité de toutes les informations le concernant.
- Une relation de confiance avec l'ensemble des partenaires. Les prestataires sont rigoureusement sélectionnés parmi un réseau de professionnels agréés. L'engagement pris avec chacun d'eux garantit le respect des délais et le bon déroulement de la mission.
- Une sécurité de paiement optimale : paiement par CESU pré-financé ou par prélèvement sur le compte dépôt LCL.
- Des services régulièrement réévalués en fonction de l'appréciation des clients.

Crédit Lyonnais – SA au capital de 1 847 857 783 € - Société de courtage en assurance inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire d'assurance ORIAS : 07 001878 – Siège social : 18 rue de la République 69 002 Lyon 2 – SIREN 954 509 741 – RCS Lyon ; Siège administratif 19 bd des Italiens 75 002 Paris.

Le contrat Groom Services est proposé par VIAVITA, Société par actions simplifiée au capital de 12 500 000 € - Siège social : 8 / 10 boulevard Vaugirard 75 724 Paris Cedex 15 – 490 438 439 RCS Paris Société de services à la personne – Agrément 2006 .1.75.01.06.