



SERVICE OVP - MAIF

1 La maison

L'entretien de la maison

Description de la prestation

- Entretien courant du domicile, vaisselle, nettoyage des vitres (hauteur limitée à un escabeau de 3 marches), entretien du linge, repassage.

Découverte	Pack 10 heures (durée de validité de 2 mois)
A la carte	2 heures minimum
Au forfait	3 mois ou 6 mois : pack 24 à 72 heures 6 mois ou 12 mois : pack plus de 72 heures

L'entretien du jardin

Description de la prestation

- Tonte de pelouse, scarification et traitement des pelouses, taille de haies (< 3 m), buissons, arbustes, entretien des massifs et balcons, désherbage, arrosage, ramassage des feuilles, traitement des arbres et plantes, débroussaillage des allées et terrasses, débroussaillage léger, et en complément : enlèvement des déchets. Autres travaux sur consultation.

Découverte	Pack 10 heures (durée de validité de 2 mois)
A la carte	2 heures minimum
Au forfait	3 mois : pack 12 à 35 heures 12 mois : pack plus de 35 heures

Le petit bricolage

Description de la prestation

- Décoration : poser des tringles, monter et démonter un meuble en kit, installer des étagères, accrocher un tableau.
- Serrurerie/menuiserie/vitrierie : poser un verrou, remplacer une poignée, raboter, graisser une porte, réparer une charnière, poser un entrebâilleur de porte ; remastiquer une vitre, changer une vitre cassée.
- Eau : remplacer un robinet (sauf thermostatique), changer un joint, déboucher un lavabo, des toilettes, régler la chasse d'eau, vérifier le cumulus, purger les radiateurs, remplacer un flexible de douche.
- Électricité : changer une ampoule, installer ou décrocher un luminaire, refixer une prise de courant, remplacer un interrupteur.
- Appareils électroménagers : changer le filtre d'une hotte, remplacer le flexible de la cuisinière à gaz.
- Autres travaux : nous consulter.

A la carte	1 heure minimum
Au forfait	3 mois : pack 4 heures

2 Les enfants

La garde d'enfants

Description de la prestation

- Sortie de crèche, d'école, accompagnement à pied ou en transports collectifs sur les lieux de loisirs de proximité et au domicile des parents, garde en attente du retour des parents
- Garde d'enfants à domicile.

A la carte	2 heures minimum
Au forfait	3 mois : pack 96 à 120 heures 6 mois : pack 121 à 240 heures 12 mois : pack plus de 240 heures

Le soutien scolaire

Description de la prestation

- Soutien scolaire à domicile : niveau primaire, collège, lycée, enseignement supérieur
 - Matières enseignées : maths, physique-chimie, sciences de la vie et de la terre, français, langues (anglais, allemand, italien, espagnol), histoire géographie, économie, droit, comptabilité, gestion, philosophie.
 - Matières spécifiques selon disponibilités.
 - Un forfait peut comprendre une ou plusieurs matières au choix parmi : maths, français, physique-chimie, anglais.
- Autres cours à domicile : pour tout public (y compris les personnes non scolarisées).
 - Matières enseignées : selon disponibilités.

Découverte	<u>pour primaire, collège, lycée et cours à domicile</u> : pack 10 heures
A la carte	<u>pour primaire, collège, lycée, enseignement supérieur et cours à domicile</u> : 1 heure minimum
Au forfait	<u>pour primaire, collège et lycée</u> : 3 mois : pack 12 à 23 heures 6 mois : pack 24 à 36 heures 9 mois : pack plus de 36 heures

3 Les personnes fragilisées

L'aide aux personnes fragilisées

Description de la prestation

- Assistance à domicile
 - Hygiène de vie : aide à l'habillage/déshabillage, coiffage, maquillage, aide à l'hygiène corporelle.
 - Aide aux repas : courses, préparation des repas, aide à la prise des repas.
 - Entretien courant du domicile (cf. Services ménagers).
- Accompagnement au bras
 - Promenade, aide aux courses, aide à faire les démarches administratives simples, chez le médecin, coiffeur, membre de la famille, gare, banque...
- Accompagnement véhiculé sur devis et selon disponibilité : Accompagnement chez le médecin, le coiffeur, un membre de la famille, à la gare, à la banque...
- Autres aides au quotidien
 - Aide administrative simple : écrire une lettre, rechercher la personne relais pour les différents dossiers (Sécurité sociale, retraite...), téléphoner pour le compte de la personne, aider à la gestion des factures, vérifier des commandes...
 - Distractions : lecture, jeux, conversation, sortie...
 - Promenade/nourriture des chiens et chats.

A la carte	1 heure minimum
Au forfait	3 mois : pack 36 à 72 heure 6 mois : pack 73 à 144 heures 6 mois ou 12 mois : pack plus de 144 heures

Le portage de repas

Description de la prestation

- Plateaux complets et équilibrés
- Menus renouvelés régulièrement
- Possibilité de menus de régime (diabète, cholestérol, sans sel).
- Possibilité de commander un repas supplémentaire qui sera déduit de votre forfait ou pack initial.

Afin de garantir la qualité de nos produits, les repas sont mis au réfrigérateur dès leur livraison, répondant aux normes sanitaires en vigueur (respect de la chaîne du froid).

Découverte	Pack 10 repas pour une personne seule Pack 20 repas pour un couple
A la carte	Déjeuner ou déjeuner + dîner
Au forfait	3 mois : pack 11 à 60 repas (personne seule) / pack de 21 à 120 repas (couple) 6 mois : pack 61 à 120 repas (personne seule) / pack de 121 à 240 repas (couple) 12 mois : pack plus de 120 repas (personne seule) / pack plus de 240 repas (couple)

Séréna, téléassistance longue durée

Description de la prestation

- Mise à disposition d'un transmetteur ainsi que d'un médaillon ou d'un bracelet permettant la transmission de l'alerte. La maintenance du matériel est assurée par Séréna.
- Accès illimité, 24 h/24, 7 j/7 à la plate-forme d'assistance médicalisée.
- Ecoute, conseil et secours.
- Organisation de l'assistance auprès de l'abonné : mobilisation du réseau de proximité ou des secours (Samu, pompiers), suivi si nécessaire par un médecin du plateau de téléassistance.

> En options

- Dossier médical : En cas de pathologie à risque, contre-indication médicale grave, etc., l'enregistrement du dossier médical et sa mise à jour en relation avec le médecin traitant de l'abonné, permettent une personnalisation de la réponse apportée en cas d'urgence. Les données ne sont accessibles qu'au personnel médical.
- Installation à domicile : Première mise en service et explications données par un intervenant au domicile de l'abonné.
- Expédition sous 24 heures : Envoi du matériel par transport express - sur devis.
- Périphérique supplémentaire : Médaillon ou bracelet supplémentaire.
- Bracelet détecteur de chute : mise à disposition d'un bracelet détectant les chutes. En cas de chute brutale ou de malaise, pas besoin d'actionner le bouton, un appel est envoyé automatiquement et immédiatement au plateau d'assistance. L'opérateur saura identifier si l'appel est déclenché automatiquement par chute ou par appui sur la touche et prendre les mesures adaptées.

> Conditions d'abonnement

- Durée minimum : 1 an
- Réseau de proximité : accord minimum de 2 personnes susceptibles d'intervenir rapidement en cas de besoin.

Séréna, téléassistance courte durée

Description de la prestation

Identique à Séréna téléassistance longue durée.

> En options (Identiques à Séréna téléassistance longue durée)

- Dossier médical
- Installation à domicile
- Expédition sous 24 heures

> Conditions d'abonnement

- Durée minimum : 1 ou 2 mois
- Réseau de proximité : accord minimum de 2 personnes susceptibles d'intervenir rapidement en cas de besoin.

→ Pour plus d'informations sur les services,
les tarifs ou pour souscrire : 0 810 699 780
(prix d'un appel local) ou www.maif.fr / ovp