



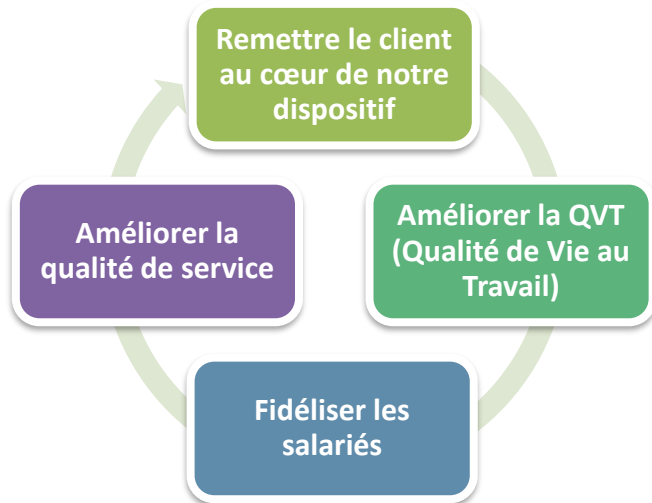
Fédération du Nord

Mise en place d'une nouvelle organisation de travail: les Equipes Responsables de proximité

8 Avril 2026

Mise en place d'une nouvelle organisation de travail: les Equipes Responsables de Proximité

Les priorités



Les objectifs opérationnels

Ressources humaines

- Renforcer l'attractivité du métier de l'aide à domicile
- Améliorer la qualité de vie / le bien-être au travail
- Diminuer le turn-over et l'absentéisme
- Contribuer à la santé / sécurité au travail (prévenir les risques psychosociaux)

Management

- Donner plus d'autonomie dans les décisions
- Diversifier les tâches et responsabiliser
- Favoriser l'implication des intervenant.e.s dans l'organisation et leur adhésion au projet associatif

Pilotage de l'organisation

- Recentrer chaque fonction sur son cœur de métier
- Créer plus de valeur ajoutée / développer l'activité
- Recentrer chaque poste sur la qualité et la création de valeur

Définition et fonctionnement d'une Equipe Responsable de Proximité

Définition

- Equipe de **6 à 10** intervenant.e.s
- Solidaire, car basée sur une collaboration bienveillante et un fort **esprit d'équipe**
- Proximité avec les bénéficiaires sur **un secteur géographique resserré**
- **Responsable de sa planification** et progressivement de son organisation, avec un management fondé sur le principe de subsidiarité et une relation de confiance

Fonctionnement

- Des réunions régulières (toutes les 2 semaines)
- Supervision par la Responsable du service
- Mise à disposition de toutes les informations utiles et nécessaires à la planification des interventions
- Une messagerie sécurisée

Impacts et résultats constatés et mesurés

- Projet qui a du sens pour les intervenantes
- Adhésion au projet et aux formations
- Amélioration de la communication et de l'entente entre les membres de l'équipe
- Prise d'initiative des intervenants
- Rendre les collaborateurs acteurs de leur organisation de travail
- Passage du statut de travailleur isolé à celui de collaborateur d'une équipe
- Diminution des impacts négatifs des temps de trajets: stress, fatigue
- Baisse de l'absentéisme
- Diminution du nombre de kilomètres déplacement
- Augmentation du taux de satisfaction des bénéficiaires
- Intégration facilitée des nouveaux collaborateurs
- Participation active à l'écriture du projet d'accompagnement personnalisé des usagers

Optimiser la cohésion entre l'offre et la demande